

# Seminario ENBIFA *diversity@Allianz*

M. Stella Oriolo  
Raffaella Zurla

Milano, 27 gennaio 2015



**Allianz** 

# Diversity & Inclusion

La  **differenza di Genere**  e il  **Work-life balance**  sono argomenti affrontati in Allianz Italia nel  **progetto diversity@Allianz**  all'interno del tema di più ampio respiro della  **Diversità ed Inclusione**



*“Ognuno di noi porta con sé aspetti immediatamente visibili e altri che non si percepiscono subito. Il loro insieme definisce la nostra unicità. Questo progetto si propone di valorizzare e includere le diversità di ciascuno”*

## Prima del 2009:

- I primi strumenti di work-life balance
- Codice di Corporate Governance
- Codice Etico

## Dal 2009:

- Avvio progetto diversity@Allianz
- Comitato Diversity
- Statuto
- Diversity Team
- Carta dei Valori
- Eventi e iniziative
- Diffusione cultura sulla diversità e inclusione
- Corso Diversity Management

# Diversity & Inclusion: perchè?

## Ragioni di ordine etico e sostenibilità economica



- **Attrarre e trattenere i talenti** con competenze e esperienze differenti per far fronte alle nuove **sfide demografiche**
- **Promuovere** il valore della diversità nei team di lavoro per sviluppare **creatività e innovazione**
- **Rispecchiare** tutte le diversità e i punti di vista dei nostri clienti per ideare soluzioni sempre più **personalizzate** e corrispondenti ai loro **bisogni e necessità**



## Customer branding e Employer branding



# Progetto diversity@Allianz

## Temi

- Work-life balance
- Disabilità
- Leadership al femminile
- Volontariato in azienda
- Formazione e diffusione della cultura

## Iniziative

- Eventi annuali con il top management
- Business Lunch
- Diversity Days
- Seminari sulla Leadership al femminile
- Strumenti di work-life balance
- Strumenti di sviluppo e gestione risorse
- Portale Diversity e diversity@allianz.it

## Strumenti di monitoraggio

- Allianz Engagement Survey (Internazionale)
- Net promoter score (Indagine interna)

Diversity & Inclusion



E' nata la Carta dei Valori Allianz!

La **Carta dei Valori Diversity & Inclusion** è una dichiarazione di adesione ai **valori** della Diversità e Inclusion e Inclusion considerati fondamentali per il Gruppo Allianz. Adottare ad essa significa **riconoscersi** in tali valori, **impegnarsi** nella loro promozione e **condividere** le regole organizzative e di comportamento coerenti.

Se lo desideri, puoi liberamente sottoscrivere la **carta dei valori** ed entrare a far parte del **Diversity Team**.



La diversità e l'inclusione in Allianz sono sinonimi di:

- » di **rispetto**,
- » di **accoglimento**,
- » di **valorizzazione dell'unicità** di ciascuno.

Riflettere sulla Diversità significa porre attenzione sia agli aspetti **visibili** di una persona come il genere, il colore della pelle, alcune disabilità, sia a quelli **non direttamente osservabili** come ...

Entusiasmo & Passione

» Un anno di lavoro insieme

Contatti

» [diversity@allianz.it](mailto:diversity@allianz.it)

News

- » **DIVERSITY & INCLUSION: il PERCORSO del 2014**
- » **BUSINESS LUNCH del 10 novembre 2014:**  
Leggi l'articolo sull'evento **LEADERSHIP: QUESTIONE DI STILE**
- » Sono inoltre disponibili online i **video**:
  - » **Sostegno Psicologico Telefonico PSYA**
  - » **Diversità e Discriminazione**

Diversity Topics

- » **Work-life Balance NEW!**
- » **Disabilità**
- » **Volontariato in azienda**
- » **Formazione e informazione**
- » **Seminari Leadership al femminile**
- » **Diversity in numeri**
- » **Sostegno psicologico telefonico PSYA**

Seminari Leadership al Femminile



- » **Assertività**
- » **Networking**
- » **Self-branding**

Business Lunch & Eventi



- » **Executive Diversity Day**
- » **Business Lunch**
- » **Diversity Days**

Progetto goAll!Diversity@Allianz



- » **Cos'è la Diversity**
- » **Organizzazione Progetto**
- » **Carta dei valori**
- » **Group Intranet Diversity**

Le iscrizioni sono aperte!

Articoli

- » 12/2014 - Leadership
- » 07/2014 - Accessibilità nuove sedi
- » 03/2014 - La forza della diversità
- » 02/2014 - Gender Diversity
- » 12/2013 - Work-life balance
- » 09/2013 - Diversity@Allianz.it
- » 03/2012 - Riconoscimento Adecco

Dicono di noi

- » 05/03/2014 - Assinews
- » 05/03/2014 - Corriere della sera
- » 19/02/2014 - Il Piccolo
- » 17/05/2013 - AffariItaliani
- » 20/11/2012 - Assinews

Esperienze da condividere

Diversità è sinonimo di unicità. Inclusion significa anche condivisione. Questo spazio è dedicato a te!



# Work-life balance: equilibrio tra vita privata e professionale

## Time saving

- Part time:
  - orizzontale, verticale e misto
  - diverse fasce di orario
  - 15% dell'organico totale
- Flessibilità oraria e banca ore
- Smart work o lavoro agile
- Assistenza fiscale
- Altri servizi:
  - convenzioni con i trasporti pubblici
  - mensa
  - lavanderia
  - palestra
  - sportello bancario interno e bancomat

## Coinvolgimento della famiglia

- Asilo aziendale
- Spazi Aperti e goAll!Orienta
- Corso di inglese online e Borse di studio

## Tutela della sicurezza e della salute

- Sicurezza del lavoro e Medicina preventiva
- Infermeria interna
- Servizio telefonico di supporto Psicologico

*Orientamento al **benessere** del dipendente  
e al **coinvolgimento** della famiglia*



## Valorizziamo il talento femminile

- **2010: Business Lunch** sulla Leadership al femminile (dirigenti e funzionarie responsabili)
- **2011-2012:** Erogazione di 10 **Seminari sulla Leadership al femminile** (100 dipendenti coinvolte)
- Dal **2013: Internalizzazione** dei Seminari sulla Leadership al femminile
  - 15 **Diversity Promoter**
  - Proposta di 3 **Workshop** (durata di un giorno ciascuno)
  - Iscrizione su base **volontaria** dal Portale Diversity



- Sviluppare **competenze** specifiche
  - **Assertività**
  - **Self-branding**
  - **Networking**
- Incrementare la **consapevolezza** dei propri **talenti** per esprimerli al meglio

# Seminari sulla Leadership al Femminile

## Prima parte comune ai tre workshop:

- Che cosa intendiamo per Diversità e Inclusione
- Informazione sulla questione femminile (Gender Gap)
- Progetto diversity@Allianz



## Seconda parte dedicata allo sviluppo di una delle seguenti competenze:

### Assertività

- Capacità di esprimere in modo chiaro ed efficace idee, emozioni e opinioni senza offendere né aggredire l'interlocutore

### Self-branding

- Definire e aggiornare la propria identità professionale, applicando a se stessi alcune tecniche di marketing e di autopromozione

### Networking

- Investire tempo e risorse sulla costruzione di reti relazionali ampie e diversificate per avere in tempo utile informazioni importanti per il proprio sviluppo professionale

## Alcuni risultati

### Seminari sulla Leadership al femminile

- **52** edizioni erogate
- **560** partecipanti
- **800** iscrizioni
- Net Promoter Score: **90%**
- Indice di gradimento: **5,5** (su una scala da 1 a 6)
- Passa parola ➡ nuove iscrizioni e/o sottoscrizione della **Carta dei Valori**
- **100** Diversity Promoter

### Riconoscimenti esterni

Nel 2012 premio per il progetto **GenerAzione** di Ania, promosso e realizzato dalla Commissione Mista Nazionale per le Pari Opportunità di settore per la **diffusione della cultura del Gender Balance.**