



ADICONSUM

Associazione G. Ines
Consumatori e Ambiente
percorso Carta CISL

Presidenza Nazionale

AUDIZIONE 3 giugno 2015

"Legge Annuale per il Mercato e la Concorrenza"

Per un nuovo avvio dell'economia e della crescita del Paese fondamentale, come sostenuta dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato è necessario *"rimuovere gli ostacoli all'apertura dei mercati, promuovere la concorrenza e garantire la tutela dei consumatori"*,

Il Disegno di legge 312 (cd. DDL Concorrenza) sia pur nelle ombre che esistono, causate da lobby troppo forti, contiene alcune luci che vanno nella direzione giusta per la tutela dei consumatori e il risparmio delle famiglie.

L'auspicio è che l'iter parlamentare possa migliorare e integrare quanto riportato nel testo del disegno di Legge.

In particolare, per ciò che riguarda le Assicurazioni e le polizze assicurative Rcauto, che presentano tariffe significativamente superiori alla media europea, l'obbligo di sconti significativi sulla Rcauto fa venire meno l'alibi delle compagnie assicuratrici che da tempo si sono "arricchite" a scapito dei redditi delle famiglie italiane. Condiviso che a fronte delle riduzioni l'automobilista accetti l'installazione della scatola nera, dei rilevatori del tasso alcolemico e del risarcimento presso le carrozzerie.

Come attività di contrasto alle truffe che purtroppo colpiscono in maniera importante il comparto assicurativo e soprattutto gli assicurati onesti che senza alcuna colpa, vedono aumentare le loro tariffe, si condivide l'obbligo di indicare i testimoni al momento della denuncia in caso di incidenti con



ADICONSUM

Associazione Difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL

Presidenza Nazionale

solli danni alle cose e sulla possibilità di recedere dalle polizze accessorie allo scadere della polizza principale.

Si tratta di migliorare il disegno di legge prevedendo in esso l'obbligo di negoziazione contrattando con le Associazioni Consumatori l'obbligo di installare a spese della compagnia i dispositivi tecnologici, ma laddove possibile prevedere che siano installati di serie già dalle case costruttrici lasciando, solo per la scatola nera, per questioni di privacy, l'attivazione o meno della stessa.

Altro argomento su cui è necessario intervenire è il divieto di cessione del credito in caso di incidente.

È chiaro che la dizione sconti "significativi" deve trovare una quantificazione che deve, come già detto, essere negoziata con le Associazioni Consumatori; in particolare, una percentuale base di sconto che, per il principio della concorrenza, le singole compagnie assicuratrici potranno elevare.

Dubbi sorgono invece sulla proposta del Governo concernente la portabilità dei contributi pensionistici. Portabilità che, come progettata, getta una grande ombra per il peso che potrebbe avere sui consumatori con reddito da lavoro dipendente, unitamente all'aumento della tassazione e sulla previdenza integrativa, che comporterà un'erosione dei diritti e dei redditi delle famiglie a favore delle Compagnie di assicurazione che hanno polizze ad hoc sulla previdenza integrativa.

**ADICONSUM**Associazione Difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL**Presidenza Nazionale**

Per quanto riguarda la possibilità per gli Avvocati di stipulare gli atti di compravendita di immobili con valore catastale inferiore a centomila euro, fondamentale è la tutela del consumatore che deve avere le stesse garanzie previste per i notai, non prevedendo alcun costo aggiuntivo rispetto a quello attualmente previste per le stesse compravendite. Fondamentale è che non siano applicate regole, costi e tutele diverse secondo il professionista incaricato di stipulare gli atti.

La possibilità anche per imprese private di notificare ai giudizari, che attua un giusto principio di concorrenza, è però fondamentale e che siano fornite le stesse certezze attualmente applicate da Poste Italiane S.p.A., anche alla luce di recenti sentenze che non hanno previsto la nullità della consegna a parte di soggetti privati.

Per quanto riguarda il mercato energetico, la liberalizzazione proposta che è condivisa deve tenere conto dei costi a carico degli utenti. In particolare devono essere mantenute tutte quelle garanzie attualmente previste per alcune fasce sociali e per gravi casi di difficoltà.

Soprattutto dovranno essere mantenute tutte le garanzie attualmente previste per i casi di difficoltà

Si deve notare che varie proposte nella relazione annuale dell'Autorità di tutela della concorrenza e del mercato, non hanno trovato spazio nella proposta governativa.

**ADICONSUM**Associazione Difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL**Presidenza Nazionale**

E' necessario, che dopo gli approfondimenti del caso anche le ulteriori proposte, di seguito riportate sia prevista la loro emanazione.

Si tratta della vendita dei farmaci di fascia C nella grande distribuzione, della liberalizzazione nella vendita di libri, quotidiani e periodici, di Uber e degli altri servizi di noleggio con conducente.

Urgente la reintroduzione della previsione sul recesso libero e gratuito dai contratti di telefonia che deve avvenire in maniera semplice, possibilmente gratuita (mail) e con la immediata riattivazione. Norma che deve essere applicata nel caso di cambio di gestore, agli operatori di reti televisive e di comunicazione elettronica.

In conclusione, rispetto alla relazione dell'Autorità Garante, sono assenti anche altre proposte, che probabilmente troveranno spazio in altre normative, a titolo solo esemplificativo si ricorda quella sul trasporto pubblico locale.

Sembra ad Adiconsum necessario che conclusi i vari iter legislativi, possa essere prodotto una rappresentazione complessiva che consenta ai consumatori, anche attraverso le loro rappresentanze di avere un quadro completo dei propri diritti.