

## ASSISTENZA

## Assicuratori e consumatori: confronto sul futuro del welfare

L'obiettivo è ricostruire quali sono gli attuali scenari del welfare e come questi possano evolvere, in un quadro dove sta prendendo sempre più forza il progressivo trasferimento del rischio dal soggetto statale ai singoli individui.



**Giacomo Carbonari**  
Segretario generale  
Forum Ania - consumatori

**C**ome potrà rispondere l'attuale sistema di welfare alle crescenti esigenze di assistenza che emergono da una società italiana in continuo mutamento? Con quali risorse? Stato, enti, imprese e amministrazioni locali: che ruolo dovranno ricoprire in un sistema più equilibrato e, soprattutto, economicamente sostenibile? Come sarà percorribile, nel nostro Paese, la strada del *welfare mix*, che comporta la maggiore integrazione fra servizi pubblici e privati? A questi interrogativi è dedicato il convegno *Gli scenari del Welfare, tra nuovi bisogni e voglia di futuro*, che il Forum Ania - consumatori ha organizzato il prossimo 5 ottobre a Roma, presso Villa Miani.

**Il convegno rappresenta lo sbocco di un articolato percorso di ricerca e di confronto**, sviluppatosi tra rappresentanti delle imprese assicuratrici e delle associazioni dei consumatori all'interno del Forum, con la direzione scientifica del presidente del Censis **Giuseppe De Rita**.

L'indagine si è sviluppata su tre step e ha coinvolto i tre soggetti principali che del welfare sono e

resteranno i protagonisti: le persone, che utilizzano i servizi o comunque ne sono garantite; le imprese e gli enti, che erogano i servizi; gli amministratori locali, che costituiscono la prima linea del versante pubblico nel rapporto con la grande utenza sociale. Obiettivo dei lavori è stato quello di ricostruire quali sono gli attuali scenari del welfare e come questi possano evolvere, in un

quadro dove, contestualmente all'emergenza di nuovi bisogni di servizi e tutele, lo scenario economico-finanziario italiano e internazionale induce a un progressivo trasferimento del rischio dal soggetto statale ai singoli individui.

**Si tratta di una transizione prevedibilmente lunga e difficile**, anche perché deve essere accompagnata da un salto culturale profondo che integri il passaggio dall'idea di una tutela a totale carico della collettività a quella di un sistema integrato tra indivi-

dui e soggetti collettivi: la famiglia, i soggetti intermedi, le comunità.

Uno degli elementi di novità che emergono dall'indagine è quello della disponibilità diffusa di utenti, operatori attivi nei servizi di welfare e amministratori locali a sperimentare formule innovative di *welfare mix*: un sistema in cui la componente «privata» è costituita dai numerosi soggetti già attualmente attivi nel campo della previdenza e dell'assistenza tra cui, ovviamente, le imprese assicuratrici. ■

## FORUM ANIA - CONSUMATORI

## Quali sono gli obiettivi della fondazione e da chi è guidata

**L** Forum permanente Ania - consumatori è una fondazione, costituita dall'Associazione nazionale fra le imprese assicurative, che ha l'obiettivo di facilitare e rendere ancor più costruttivo e sistematico il dialogo tra le imprese di assicurazione e i consumatori. Un luogo di confronto paritetico e di progettualità condivisa che si avvale della partecipazione di rappresentanti delle imprese, delle associazioni dei consumatori nonché di autorevoli personalità indipendenti dal settore assicurativo. Un luogo dedicato, in cui le compagnie di assicurazione e il mondo dei consumatori si confrontano, dialogano e costruiscono insieme.

Il Forum ha un duplice obiettivo: da una parte intende promuovere approfondimenti comuni e

analisi di consumatori e assicuratori su *issues* di comune interesse tra cui quella di stimolare

la riflessione sul ruolo sociale delle assicurazioni nei nuovi assetti del welfare; in seconda istanza, si prefigge di implementare attività concrete e condivise che consentano ai consumatori di fare scelte più consapevoli, anche tramite iniziative di educazione e informazione su temi assicurativi.

Il presidente del consiglio generale del Forum Ania - consumatori è **Fabio Cerchiai**, mentre i due vice presidenti sono **Paolo Landi** di Adiconsum e **Giuseppe De Rita** del Censis.



**Fabio Cerchiai**