



Associazione Nazionale
fra le Imprese Assicuratrici

Direzione Auto, Consumatori, Distribuzione e Servizi
Informatici

Prot. 0124 Comunicazione
Rami danni
Ass. Auto
Ass. Vita
Consumatori
Distribuzione
Legale

Roma, 14 Aprile 2010

A TUTTE LE IMPRESE

**Regolamento ISVAP n. 34/2010 -
Chiarimenti applicativi in tema di
vendita a distanza**

Facciamo seguito alla nostra precedente Comunicazione - Prot. n. 0107 del 31 marzo u.s. - per segnalare che l'Istituto di Vigilanza ha pubblicato ulteriori chiarimenti per l'applicazione delle disposizioni contemplate dal Regolamento n. 34, in materia di vendita a distanza di contratti assicurativi (v. allegato)

In particolare, l'ISVAP si è soffermato sulla formazione professionale degli addetti ai call center, riconoscendo a tutti coloro che hanno svolto attività di promozione e collocamento a distanza anteriormente al 15 luglio 2010 l'acquisizione implicita del requisito della formazione iniziale.

Pertanto, tali soggetti sono esonerati dall'adempimento delle 30 ore professionali di cui all'art. 7, comma 2, del Regolamento n. 34/2010, ma dovranno sottoporsi all'obbligo dell'aggiornamento professionale delle 15 ore, previsto dalla medesima disposizione.

A tale riguardo, l'ISVAP ha precisato che, per l'annualità in corso, l'aggiornamento professionale dovrà essere effettuato **entro il 31 dicembre p.v.**

Successivamente al 2010, l'aggiornamento annuale potrà essere realizzato nel corso dell'anno solare 1° gennaio - 31 dicembre.

Nel restare a disposizione per qualsiasi chiarimento, si porgono i migliori saluti.

Rif.: Direzione Auto, Consumatori, Distribuzione e Servizi Informatici - Distribuzione
Dott. Stefano Montanari
tel. 0632688 fax: 06 36006300
stefano.montanari@ania.it

Rif.: Direzione Auto, Consumatori, Distribuzione e Servizi Informatici - Area Auto - Rischi
Dott.ssa Rossella Sebastiani
tel. 06 32688656 fax: 06 36006300
rossella.sebastiani@ania.it

IL DIRETTORE
V. Verdone

Allegato
Chiarimenti ISVAP