



ANIA – PAGINE UTILI

17 Dicembre 2003

e-mail per informazioni generali: info@ania.it
e-mail individuali: nome.cognome@ania.it

Centralino Roma: 06/326881
Centralino Milano: 02/77641

1) Mission

La struttura supporta ed assiste la Presidenza e la Direzione generale nella gestione associativa, nell'esecuzione delle delibere degli organi direttivi, nel coordinamento e nella verifica dell'attività degli uffici e nella gestione amministrativa dell'Associazione. L'attività si esplica attraverso la preparazione dei lavori della Giunta e del Consiglio; la cura dei rapporti con le Camere di Commercio; la redazione di lettere per la Direzione con cura costante dei rapporti con altre associazioni; la verifica delle erogazioni liberali a soggetti terzi e redazione della contrattualistica relativa; l'organizzazione delle Assemblee dell'Ania; l'aggiornamento dell'Annuario Ania; il controllo e registrazione del personale.

2) Principali attività 2003

Nell'ambito dei compiti attribuiti all'Assistente del Direttore Generale sono state affrontate le seguenti tematiche: partecipazione alla Commissione per la riforma dell'Ania (partecipazione, redazione di documenti); Antitrust Compliance (redazione di un decalogo Ania; contatti con i legali esterni e con il Pool r.c. inquinamento); approfondimento sulle procedure per la creazione di un network Ania per l'erogazione di servizi alle imprese socie, per la gestione immobiliare e per la creazione della Fondazione per la sicurezza stradale (approfondimenti sulle nuove tipologie societarie); Class action; problematiche attinenti alla Sofigea (tenuta rapporti con le socie, sostituzione liquidatore); partecipazione al Forum per la Finanza sostenibile (con approfondimenti sulla previdenza complementare, Mefop e governance dei fondi pensione con riferimento agli investimenti 'etici'); problematiche relative alla Firma digitale ed al commercio elettronico; relazione sugli Archivi storici (pubblicazione del volume Ania) e rapporti con il Ministero dei beni culturali.

1) Mission

- Assistenza alla Direzione generale in materia legislativa e la rappresentazione diretta delle istanze del settore presso gli interlocutori istituzionali.
- Consulenza legale alla Direzione generale e agli altri Servizi e Uffici dell'Associazione su questioni concernenti l'interpretazione e l'applicazione delle leggi e di altre normative, compresa quella comunitaria, anche attraverso la trattazione dei relativi problemi con le Autorità competenti.
- Consulenza legale alle imprese su quesiti di interesse generale concernenti l'ordinamento giuridico vigente nonché i problemi della gestione del patrimonio immobiliare. Eventuale assistenza alle imprese in materia giuridica.

2) Principali attività 2003

- Concorrenza (normativa comunitaria e problemi nazionali)
- Federalismo
- Previdenza complementare (iniziative di riforma e trasparenza e confrontabilità dei prodotti assicurativi previdenziali)
- Problemi civilistici determinati dalla riforma della fiscalità dei contratti di assicurazione sulla vita
- Riforma del sistema CID
- Assicurazione delle calamità naturali e del terrorismo
- Responsabilità amministrativa delle persone giuridiche
- Normativa antiriciclaggio
- Normativa sulla tutela dei dati personali
- Esame delle polizze tipo elaborate in sede associativa

Denominazione struttura : RAPPORTI CON LA STAMPA

1) Mission

L'ufficio comunicazione Ania svolge attività di diffusione delle posizioni dell'Associazione, nonché della loro argomentazione, attraverso le attività di relazioni con i media, l'utilizzo della comunicazione web; le attività editoriali; la promozione di sondaggi d'opinione; l'organizzazione di eventi e la realizzazione di campagne di advertising. Svolge inoltre attività di comunicazione associativa anche attraverso il coordinamento del Gruppo Consultivo Comunicazione e Relazioni Esterne e la partecipazione alle attività del CEA.

2) Principali attività 2003

Media relation:

4 conferenze stampa, 31 comunicati, 50 interviste, circa 1000 articoli con esplicito riferimento alle posizioni Ania, 230 passaggi in radio e 80 in televisione.

Temi di maggiore interesse: rc auto, decreto sui giudici di pace, protocollo d'intesa, indagine Antitrust, indennizzo diretto, patente a punti, previdenza integrativa, assicurazioni vita, truffe nelle assicurazioni, furti nelle abitazioni, assicurazioni del capo famiglia e obbligo di assicurazione per i cani feroci.

Sito Ania.it:

Progettazione e realizzazione del nuovo sito Ania.it. Coordinamento delle funzioni aziendali ad esso preposte.

Attività editoriali:

Atti del convegno sulla previdenza integrativa, Libro Bianco sull'Assistenza.

Progetto di restyling della linea grafica dell'Associazione.

Organizzazione di eventi:

Convegno di Bari sui giudici di pace, Assemblea Annuale e Convegno sulla previdenza integrativa.

Advertising:

Convenzioni con le concessionarie di pubblicità per ottenere sconti sulle tariffe di pubblicità finanziaria in adempimento alle disposizioni ISVAP.

Annunci pubblicitari per il convegno sulla previdenza integrativa sul Sole 24 Ore e su Plus, ottenuti al netto dei diritti di agenzia.

Gruppo Consultivo Comunicazione e Relazioni Esterne:

Promozione e coordinamento del Gruppo Consultivo Comunicazione e Relazioni Esterne e partecipazione alle attività del CEA.

Denominazione struttura : RAPPORTI ISTITUZIONALI

1) Mission

Relazioni con il Parlamento, i Partiti e i Ministeri.

La struttura intrattiene rapporti con i referenti del processo decisionale pubblico illustrando le questioni di interesse per il settore assicurativo, in autonomia o a supporto dell'attività svolta al medesimo scopo dal Presidente e dal Direttore Generale.

2) Principali attività 2003

1. Incontri con parlamentari e funzionari parlamentari, con dirigenti ministeriali e dell'ISVAP. Preparazione delle audizioni dell'ANIA presso le Commissioni parlamentari.
2. Esame quotidiano degli atti parlamentari (progetti di legge, resoconti sedute in Aula e Commissione, interrogazioni e interpellanze), conseguente monitoraggio dell'attività parlamentare relativa ai progetti di legge di interesse dell'Associazione, nonché della legge finanziaria e c.d. collegati.
3. Aggiornamento quotidiano nel sito web ANIA, nell'ambito della sezione riservata ai "Rapporti Istituzionali", dei progetti di legge, schemi di decreti legislativi, relativi resoconti parlamentari, testo audizioni ANIA, mozioni, interpellanze ed interrogazioni parlamentari, selezionati in base all'interesse per il settore.
4. Predisposizione settimanale del calendario parlamentare recante elenco degli atti in discussione presso i due rami del Parlamento, selezionati in base all'interesse per il settore.
5. Predisposizione di testi normativi, emendamenti, ordini del giorno.
6. Monitoraggio quotidiano delle principali testate nazionali, con particolare riferimento alle notizie politiche e economiche.
7. Organizzazione e gestione del convegno sulla previdenza complementare (1° luglio 2003).
8. Collaborazione, per quanto di competenza, all'organizzazione annuale dell'Assemblea ANIA e di convegni.
9. Partecipazione del dirigente, in qualità di relatore, a convegni, in particolare sulle tematiche rischi agricoli e calamità naturali e in genere su tematiche oggetto di attività istituzionale. Referente ANIA nel Master in Insurance Management – Università di Napoli e Salerno.

1) Mission

Il Servizio segue l'elaborazione della legislazione assicurativa comunitaria e i dibattiti sulle principali tematiche di interesse assicurativo allo studio in sede internazionale sia direttamente, sia attraverso il CEA (Comité Européen des Assurances).

A tal fine esso intrattiene rapporti con le istituzioni dell'Unione Europea (Commissione CE, Parlamento Europeo, Consiglio), con le principali organizzazioni internazionali (OCSE – Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico; OMC – Organizzazione Mondiale del Commercio), con le autorità nazionali e internazionali (Ministero Attività Produttive, Politiche Comunitarie, Affari Esteri, ISVAP, IAIS), con le associazioni di categoria europee (con il CEA e con le associazioni nazionali ad esso aderenti).

Inoltre, il Servizio cura l'informazione del mercato attraverso circolari e comunicazioni illustrative dei provvedimenti approvati dalle autorità comunitarie e delle altre principali problematiche internazionali e provvede alla diramazione e alla catalogazione della documentazione internazionale.

2) Principali attività 2003

Negli ultimi cinque anni le tematiche d'interesse assicurativo trattate dalle Istituzioni europee sono pressoché quadruplicate. Ciò premesso, nel corso del 2003 il Servizio si è dedicato all'approfondimento di tutti i dossier di rilievo (in collaborazione, ove necessario, con gli altri servizi associativi), fra cui:

1. **legislazione assicurativa in generale:** direzione, in sede CEA, di un gruppo di lavoro ad hoc sulla *semplificazione della legislazione europea* e redazione del relativo rapporto; partecipazione ai lavori sulla *nuova procedura legislativa c.d. "Lamfalussy"*;
2. **diritto del controllo:** partecipazione al gruppo di lavoro del CEA sulla *futura evoluzione, in Europa, della regolamentazione prudenziale e della struttura della vigilanza* e ai lavori sull'*estensione del controllo alla riassicurazione*, nonché sulla prospettata *creazione di fondi di garanzia nazionali*;
3. **diritto del contratto:** partecipazione ai lavori sulla *razionalizzazione dei diritti degli assicurati* (anche in riferimento alle più recenti normative orizzontali) e agli studi concernenti la *revisione della Convenzione di Roma sulla scelta della legge applicabile*;
4. **assicurazioni r.c.:** partecipazione alla messa a punto di due convenzioni concernenti la *quarta direttiva r.c. auto*, della *proposta di quinta direttiva r.c. auto* (coperture minime legali, tutela utenti deboli, ecc.) e della *proposta di direttiva r.c. ambiente*;
5. **assicurazioni persone:** approfondimento delle principali problematiche concernenti la *liberalizzazione della previdenza integrativa* (portabilità, ecc.), nonché l'introduzione del principio della *parità di trattamento uomo-donna in assicurazione*;
6. **internazionalizzazione:** partecipazione al gruppo di lavoro del CEA sulla *realizzazione di un mercato assicurativo europeo al dettaglio* e ai lavori concernenti il *dialogo transatlantico (UE/USA)* e il *nuovo round negoziale GATS/OMC sulla globalizzazione*;

Infine, il Servizio ha partecipato attivamente alla **riforma del CEA** ed ha curato l'**organizzazione di alcuni incontri internazionali**: con il CEA e con le nostre Autorità (Roma, 23 luglio), con le associazioni nordiche (Oslo, 7-8 ottobre), con il Commissario UE Bolkestein e con la Federazione francese (entrambi in preparazione).

Denominazione struttura : PROBLEMI DEL LAVORO

1) Mission

La struttura segue le seguenti problematiche:

- definizione delle politiche di relazioni industriali in coerenza con gli orientamenti di politica del lavoro emergenti dalla normativa di legge e dagli accordi nazionali tra le parti sociali (Organizzazioni Sindacali e sistema delle Imprese);
- relazioni industriali con le Organizzazioni Sindacali Nazionali;
- attività tecnica di negoziazione sindacale ai vari livelli di confronto;
- gestione dei rapporti con gli Organismi Istituzionali Nazionali;
- monitoraggio, informazione ed aggiornamento sul costo del lavoro e sulla consistenza occupazionale del settore;
- gestione del funzionamento dei Fondi costituiti per il sostegno alla formazione (Fondi di categoria, Fondi interprofessionali nell'ambito del sistema di impresa etc..)

In relazione a quanto precede e per le rispettive competenze la Struttura Problemi del Lavoro si articola nei seguenti uffici:

- 1 Relazioni sindacali
- 2 Affari sociali e legislazione del lavoro
- 3 Economia e statistiche del lavoro

2) Principali attività 2003

Trattative sindacali per la sottoscrizione dell'accordo che rinnova il ccnl impiegati – trattative sindacali per la sottoscrizione dell'accordo che rinnova la parte economica del ccnl dirigenti – incontri sindacali per la definizione di circa 500 conciliazioni individuali – partecipazione ed assegnazione di incentivi economici per esodo anticipato a circa 150 lavoratori già occupati in aziende poste in liquidazione coatta amministrativa– avvio della operatività dei due Fondi intercategoriale (Forte e Fondir) per la formazione continua – avvio delle commissioni nazionali bilaterali su Mobbing, Pari opportunità e Long term care – rilevazione e contabilizzazione del numero di iscritti a ciascuna O.S. ai fini della stampa e consegna delle cedole per permessi sindacali – indagine retributiva di settore – statistiche sulla consistenza occupazionale del settore – organizzazione tecnica e scientifica della riunione plenaria del Comitato Affari sociali del CEA

1) Mission

L'Area studi si articola in quattro unità: il Servizio Tributario, Contabilità e Bilanci, il Servizio Statistiche e Studi Attuariali, l'Ufficio Documentazione e l'Ufficio Studi, che è in corso di costituzione. L'Area Studi è responsabile per le analisi nelle materie attuariali, contabili, economiche, finanziarie, fiscali e statistiche dell'Associazione, con l'obiettivo di rafforzare la capacità di ricerca, approfondimento e analisi del mercato assicurativo e di offrire alle imprese associate metodologie e studi.

In particolare, l'Ufficio Studi

- predisporre a frequenza periodica note informative per le imprese associate (che dovrebbero prendere la forma di una newsletter assicurativa e finanziaria) sulla evoluzione della economia e del mercato assicurativo in Italia e in Europa;
- coordina la stesura della relazione annuale dell'Associazione;
- predisporre lavori di ricerca su argomenti specifici di economia del rischio e delle assicurazioni, preparati per soddisfare particolari esigenze conoscitive e come base per la Relazione annuale;
- organizza convegni in cui si dibattano argomenti di interesse per il settore assicurativo (uno di questi sarà la presentazione pubblica delle Relazione);
- cura l'acquisizione e la manutenzione delle basi dati economiche, finanziarie e di quelle utili per la comparazione internazionale dell'attività assicurativa.

2) Principali attività 2003

Nell'ultimo trimestre del 2003 l'Ufficio Studi sta procedendo a:

- preparare un convegno pubblico sulla assicurazione auto;
- ridisegnare le pubblicazioni ufficiali dell'ANIA e a definire una newsletter, che con frequenza periodica informi le associate sui principali temi assicurativi e finanziari;
- predisporre nel sito Internet dell'ANIA la sezione FOCUS;
- organizzare le prime produzioni di lavori. In questa fase iniziale è stato deciso di preparare memorie brevi (dalle 5 alle 10 cartelle) che potranno confluire nella newsletter e divenire approfondimenti per la Relazione. Una lista dei possibili argomenti di ricerca, che saranno discussi in sede associativa, è la seguente: a) La costruzione di un semplice modello di previsione del lavoro e dei profitti delle compagnie; b) Le determinanti del valore di mercato delle compagnie di assicurazione; c) Un'analisi degli investimenti delle compagnie di assicurazione; d) Un confronto internazionale sulla tassazione delle compagnie di assicurazione; e) Frodi assicurative: quante sono e da cosa dipendono?; f) Chi compra e perché l'assicurazione sulla vita e i prodotti di previdenza integrativa?; g) L'assicurazione sanitaria e long term care: rischi e opportunità; h) Il mercato delle annuities: Perché non decolla?; i) l) l'effetto sui bilanci delle imprese di assicurazione derivanti dall'introduzione dei nuovi criteri contabili e dei nuovi requisiti patrimoniali (Solvency II).

1) **Mission**

Produzione di statistiche tecniche delle assicurazioni Vita e Danni le quali rappresentano in molti casi l'unica fonte di informazione ufficiale disponibile a livello di totale mercato. Continuo supporto tecnico agli altri Servizi dell'Associazione a fini istituzionali e di rappresentanza del mercato.

2) **Principali attività 2003**

- **Elaborazioni delle statistiche tecniche:**
 - **Rami Danni.** RC Auto, Corpi veicoli terrestri (solo incendio e furto), RC Medica, Merci trasportate, Corpi veicoli marittimi, Grandine, Rilevazione Premi incassati mensili per provincia e per ramo, Rilevazione annuale premi contabilizzati e numero polizze per provincia, ramo e canale distributivo, Rischi tecnologici, Aeronautica, Statistica rapida RC Auto). Area di competenza di Desantis, Giuli e Trionfetti.
 - **Rami Vita, Infortuni e Malattia.** (Statistica mensile sulla “nuova produzione” dei rami vita (Statistica “rapida”), Statistica trimestrale sulla “nuova produzione” dei rami vita con dettaglio provinciale, Rilevazione annuale premi contabilizzati per provincia, ramo e canale distributivo, Rilevazione trimestrale sui Fondi Assicurativi relativi a polizze unit-linked, Statistica sulla mortalità di particolari tipologie di contratti (rendite vitalizie), Statistica Rischi Aggravati sul ramo Malattia, Infortuni). Area di competenza di Desantis e Ferretti.
- **Annuario 2003.** Area di competenza di Desantis e Notte.
- **Realizzazione dei seguenti studi attuariali**
 - Pubblicazione trimestrale intitolata “Focus Ania: R.C. Auto” riguardante i principali indicatori tecnici di ramo;
 - Statistica sui danni fisici alla persona;
- **Indici aziendali (XIX edizione).** Area di competenza di Giuli e Trionfetti.
- **Attività di docenza in seminari ed in corsi di formazione attuariale.** Area di competenza di Desantis.
- **Indici e analisi di bilancio** (Area di competenza di Desantis, Marfoli e Notte)
 - INFOBILA, software per l'analisi dei principali dati di bilancio dell'impresa di assicurazione;
 - Elaborazione dei dati di bilancio aggregati per il totale mercato al fine di pubblicare il volume “L'Assicurazione Italiana 2002/2003” e della versione in lingua inglese;
 - Elaborazione dei dati necessari alla pubblicazione dei pieghevoli: “L'Assicurazione Italiana in cifre” (Versione in inglese: “Italian Insurance in figures”);
 - Elaborazione delle graduatorie premi necessarie alla pubblicazione del fascicolo: “Premi del lavoro diretto italiano”.

1) Mission

La struttura è articolata su due servizi: Tributario (Dr. Longo e D.ssa Cernilli) e Contabilità e Bilanci (Dr. Perillo).

Il **Servizio tributario** svolge attività di studio e interpretazione della normativa tributaria nei diversi ambiti dell'imposizione diretta e indiretta nonché quella *consulenza* alle imprese associate.

Il **Servizio Contabilità e Bilancio** svolge attività di studio e interpretazione della normativa che disciplina la formazione del bilancio (di esercizio e consolidato) e il "margine di solvibilità" nonché l'attività di internal auditing nelle imprese, di coordinamento dei relativi gruppi di lavoro e di *consulenza* alle imprese associate.

2) Principali attività 2003

Servizio Tributario

L'attività svolta si è incentrata sulle seguenti tematiche che derivano dai provvedimenti emanati in tale anno:

- riforma del sistema fiscale statale, con particolare riguardo al trattamento fiscale delle riserve delle polizze unit linked e alla valutazione delle partecipazioni (azioni e quote) e delle obbligazioni
- IAS/IFRS (problematiche fiscali)
- riforma del diritto societario (conseguenze di ordine fiscale)

Il Servizio partecipa attivamente ai lavori (riunioni, indagini, questionari) svolti dalle Commissioni fiscali del Comité Européen des Assurances (CEA) e dai relativi gruppi di lavoro. In tale sede istituzionale partecipa all'esame degli aspetti più significativi della fiscalità internazionale ed in particolare all'aggiornamento dei dati riguardanti l'imposizione sui premi e la fiscalità dei contratti di assicurazione sulla vita nei paesi dell'Unione europea.

Viene effettuata un'attività di censimento, studio ed archiviazione dei provvedimenti emanati sia in ambito comunitario che nazionale (decreti-legge, leggi, decreti legislativi, D.P.R., D.P.C.M., ecc.).

Servizio Contabilità e Bilanci

L'attività svolta si è incentrata sulle seguenti tematiche che derivano dai provvedimenti emanati in tale anno:

- legge comunitaria 2003, con riguardo particolare all'esercizio delle opzioni previste dal Regolamento n. 1606/2000
- applicazione degli IAS/IFRS
- riforma del diritto societario
- revisione del margine di solvibilità e interazione con Basilea II
- auditing e antifrode
- linee guida per la responsabilità delle persone giuridiche

Il Servizio partecipa attivamente ai lavori (riunioni, indagini, questionari) svolti dalle Commissioni conti del Comité Européen des Assurances (CEA), dall'OIC e dai relativi gruppi di lavoro. In tali contesti partecipa all'esame delle problematiche più significative che attengono alla contabilità e al bilancio.

Viene effettuata un'attività di censimento, studio ed archiviazione dei provvedimenti emanati sia in ambito comunitario che nazionale (decreti-legge, leggi, decreti legislativi, D.P.R., D.P.C.M., ecc.).

1) Mission

Rispondere al fabbisogno di informazione/documentazione di uffici ed organi associativi, imprese associate, terzi interessati alle tematiche assicurative, organizzando il flusso di documentazione e gestendo la biblioteca associativa.

2) Principali attività 2003

- Gestione della documentazione (Bollettino Bibliografico/Banca dati bibliografica) e ricerche documentali;
- Collaborazione con Sezione Tecnica Furti nello svolgimento della ricerca “L’assicurazione contro i furti nelle abitazioni”;
- Partecipazione ai lavori e ai progetti CEA nell’ambito della Commissione Economia e Finanza e dei gruppi di lavoro da essa istituiti;
- Predisposizione testi e relazioni varie per Presidenza/Direzione Generale;
- Collaborazione stesura relazione annuale;
- Interventi a Convegni

1) Mission

- Coordinare tutte le attività tecniche a supporto delle attività istituzionali e di comunicazione dell'associazione;
- elaborare , di concerto con il mercato, iniziative finalizzate al miglioramento della qualità del servizio ;
- definire politiche degli assetti distributivi garantendo libertà di iniziativa alle imprese e adeguate tutele ai consumatori;
- rappresentare il settore assicurativo nei rapporti con le istituzioni e con i media a supporto delle attività della presidenza e della direzione generale
- semplificare i processi di lavoro all'interno delle sezioni tecniche.

2) Principali attività 2003

Per l'individuazione delle singole attività si rinvia alle descrizioni dei singoli uffici che compongono l'area.

L'attività di coordinamento e' stata svolta:

- deburocratizzando e snellendo le procedure operative;
- eliminando le duplicazioni di attività ed i conseguenti costi;
- introducendo il lavoro in team, con particolare riferimento alle iniziative multidisciplinari
- introducendo la progettazione annuale nelle attività delle sezioni tecniche, con particolare riferimento a quelle meno condizionate dagli eventi istituzionali.

1) Mission

Elaborare politiche di settore coerenti e costruttive nella gestione dei rapporti con il cliente assicurativo

- interagendo con i rappresentanti dei consumatori,
- indagando direttamente su soddisfazione e caratteristiche dei clienti attuali e potenziali,
- dialogando direttamente con essi mediante servizi informativi e di reclamo.

2) Principali attività 2003

- Rapporti continuativi con le associazioni dei consumatori;
- Attività connesse alla realizzazione del protocollo d'intesa del 5 maggio 2003;
- Sviluppo delle attività preparatorie a supporto dell'applicazione su scala nazionale della Procedura di conciliazione r.c.auto;
- Assistenza alle imprese sui problemi del consumerismo;
- Indagini demoscopiche sulla clientela assicurativa (impostazione del monitoraggio sulla customer satisfaction; supporto alla sez. tecnica competente per indagine sulla soddisfazione dei clienti nei confronti del servizio di perizia nell'ass. furto e incendio; indagine sulla domanda di assicurazione tutela giudiziaria e assistenza; indagine sulla domanda nell'assicurazione furto).
- Gestione dei reclami indirizzati all'ANIA (circa 1700 annui); servizio di informazione sulla copertura assicurativa dei singoli veicoli (circa 9.000 all'anno); servizio telefonico di informazioni su tematiche assicurative, informazioni anagrafiche sulle imprese associate, indirizzi, fusioni, incorporazioni liquidazioni, etc. (circa 12.000 anno).

1) Mission

Supporto all'attività istituzionale dell'Associazione nei rapporti con Governo, Parlamento e Authorities, con particolare attenzione allo studio dei temi concernenti il ridisegno del modello di welfare.

Progetti e analisi per lo sviluppo delle forme assicurative nei settori del risparmio gestito, della previdenza e della sanità.

2) Principali attività 2003

Pensioni

- ddl riforma pensionistica
- direttiva enti pensionistici e comunicazione UE per trasferibilità posizioni individuali
- studi e proposte su sistemi pensionistici (Italia e Europa), anche nell'ambito dell'istituendo Forum Pensioni del Parlamento europeo (EPPF)
- iniziative per adeguamento forme pensionistiche individuali e modelli assicurativi innovativi ad hoc TFR in fondi pensione

Assicurazioni vita

- trasparenza, indicatori sintetici di rischiosità, regole di comportamento, governance
- aspetti attuariali e finanziari connessi a introduzione principi IAS e progetto Solvency 2 (possibili effetti anticipatori per Stress tests e Fondi di garanzia)

Assicurazioni sanitarie e socio-sanitarie

- studi e proposte di riforma sistemi sanitari e socio-sanitari (Italia e Europa)
- tavolo ministeriale Libro bianco sul Welfare. Proposta di legge unificata per non autosufficienza. Nostre proposte in sintonia con Pres. Comm. Sanità Senato
- proposta di direttiva parità uomo/donna
- studio rischi aggravati con ASL Roma e Università Torino
- modelli di convenzionamento con strutture sanitarie private e pubbliche in inframoenia.

Assicurazioni infortuni

- analisi sostenibilità INAIL e ipotesi di riforma
- assicurazione obbligatoria sportivi dilettanti
- iniziative CEA per superamento regimi monopolistici pubblici Ass. infortuni sul lavoro
- statistica generale infortuni
- estensibilità copertura infortuni a danno biologico.

Denominazione struttura : ASSICURAZIONI AUTO

1) Mission

1. **Supporto attività di rappresentanza dell'ANIA:**

Supporto all'attività istituzionale dell'associazione per i rapporti con Governo, Parlamento, Authority di controllo e organi di informazione

Partecipazione ai processi di formazione delle norme (leggi, regolamenti, etc.) rappresentando le istanze di ordine tecnico del settore

Studi e progetti su interventi innovativi.

2. **Servizi diretti alle imprese:**

- in team con Servizio studi, statistico e attuariale, progettazione ed elaborazione statistiche di mercato
- in team con SED, progettazione e gestione banche dati di "servizio" (SIC, SITA, SSRC, etc.)
- gestione accordi associativi r.c.a. (sinistri catastrofali, radiazione veicoli, arbitrati tra imprese, etc.)
- rapporti con CID, Cestar, Ed.Ass, U.C.I., CONSAP (Fondo di garanzia vittime della strada), CEA
- assistenza e consulenza alle imprese sia con comunicazioni su tematiche generali (provvedimenti legislativi, circolari ISVAP, nuovo codice della strada, etc.) sia con risposte puntuali su problematiche specifiche di singole compagnie

2) Principali attività 2003

- Protocollo d'intesa r.c.auto (Governo, Ania, Consumatori)
- Decreto ministeriale attuario incaricato r.c.auto (in corso di pubblicazione)
- Decreto ministeriale barèmes medico legali (gia' pubblicato)
- Progetto "indennizzo diretto" (cid lesioni, terzi trasportati, evoluzione del sistema)
- Progetto "fondazione sicurezza stradale"
- Attività connesse con IV direttiva ass.ni auto (recepimento con D.lgs., seminari informativi, contatti e collaborazione con ISVAP e CONSAP)
- Attività connesse con nuovo casellario centrale infortunati (INAIL)
- Relazioni a convegni, partecipazione a dibattiti e programmi radio-televisivi, interviste

Denominazione struttura : CREDITO E CAUZIONI

1) Mission

- Studio e analisi dei problemi di ordine tecnico, giuridico e legislativo riguardanti i rami cauzione e credito;
- raccolta di elementi e dati relativi ai rami cauzione e credito;
- assistenza e consulenza alle imprese;
- rappresentanza degli interessi delle imprese, nonché costante collegamento e interazione con le Amministrazioni pubbliche che richiedano la presentazione di garanzie fidejussorie nei rapporti con l'utenza.

2) Principali attività 2003

- Studi e approfondimenti su taluni dei temi di competenza della Sezione.
- Contatti e incontri con le diverse Amministrazioni e i concessionari di servizi pubblici che richiedono garanzie fidejussorie.
- Concorso alla predisposizione degli schemi tipo delle garanzie obbligatorie per gli appalti di lavori pubblici, che dovranno essere emanati con apposito decreto ministeriale.
- Concorso alla elaborazione, avviata dalla Associazione Itaca, di uno schema di disegno di legge regionale per la disciplina dei lavori pubblici regionali.
- Concorso alla predisposizione della regolamentazione della garanzia globale di esecuzione anch'essa per appalti di lavori pubblici, da emanarsi con apposito decreto ministeriale.
- Contatti con singole Regioni per evitare o superare talune tendenze a discriminare gli assicuratori cauzione rispetto agli istituti bancari.
- Esame delle garanzie per la gestione successiva alla chiusura delle discariche di rifiuti, affrontando nelle diverse sedi competenti le difficoltà inerenti alla durata trentennale richiesta per tali garanzie.
- Esame delle garanzie richieste per le erogazioni in agricoltura da organismi nazionali e regionali sulla base di testi tra loro sovente diversi e recanti rilevanti problemi soprattutto in ordine alla durata e alla natura della garanzia, con conseguenti contatti e incontri con i predetti organismi.
- Esame delle garanzie per contributi inerenti alle molteplici iniziative relative alle c.d. "aree depresse", le cui problematiche si differenziano secondo i diversi piani di intervento avviati dalla Unione Europea nel quadro dei fondi strutturali, conseguenti contatti e incontri con le Amministrazioni competenti.
- Costituzione di una centrale rischi per l'attività inerente all'intero ramo cauzione, a suo tempo sollecitata anche dall'ISVAP, sul modello della centrale rischi finanziari gestita dalla Banca d'Italia per il settore creditizio.
- Assistenza e consulenza alle imprese.
- Gestione rapporti con le diverse Amministrazioni e i concessionari di servizi pubblici che richiedono garanzie fidejussorie.

1) Mission

Supporto all'attività istituzionale dell'Associazione nei rapporti con Autorità ed Organi istituzionali (ISVAP, RINA, IMQ, Ministero Infrastrutture)

Rapporti con Organismi internazionali

Elaborazione di strumenti di riferimento (contrattuali, statistici, tecnici) per una migliore gestione del rischio

Assistenza alle imprese su aspetti tecnici, giuridici, fiscali, formazione del personale tecnico di impresa.

2) Principali attività 2003

- **Internazionale:** partecipazione alle annuali conferenze mondiali IUMI-International Union of Marine Insurance, IUAI-International Union of Aviation Insurers e Rendez-Vous di Montecarlo ed alle relative attività preparatorie <<<in sede di comitati tecnici nonché agli impegni in ambito CEA; contributi ai confronti, e dibattiti sui grandi progetti europei e mondiali (Proposta di regolamento comunitario sui requisiti assicurativi per i vettori e gli operatori aeronautici, Progetti mutualistici per l'assicurazione del rischio terrorismo, Proposta di direttiva sul controllo della riassicurazione, etc)
- **Normativo:** studio / elaborazione di nuovi strumenti contrattuali di riferimento e ammodernamento di quelli già esistenti in un'ottica di sempre maggior trasparenza, anche alla luce degli orientamenti e delle impostazioni assunte a livello internazionale, in particolare in materia di terrorismo
- **Prevenzione:** promozione e diffusione della cultura della prevenzione, organizzazione di incontri e confronti con le parti interessate (produttori di antifurti/antirapina, associazioni di categoria dell'autotrasporto, organi istituzionali, enti nazionali di normazione e certificazione); redazione di studi tecnici e pubblicazioni ad uso degli assicuratori e dell'utenza (mappatura aree di sosta e parcheggio per autocarri in Italia, classificazione dei dispositivi in linea con i più elevati standard di sicurezza europei e nazionali, guide-lines per gli spedizionieri e vettori, guide pratiche su come "gestire" tipologie di merci particolari (ad es.: deperibili, siderurgici, opere d'arte)
- **Statistica:** studio di piani di rilevazione statistica
- **Formazione:** realizzazione di corsi di formazione e degli atti (Seminari sulle assicurazioni corpi marittimi e merci); divulgazione di studi e strumenti di valutazione del rischio (ad es. le schede "rischi guerra" redatte dal mercato di Londra)
- **Progetti intersezionali:**
 - ALLUVIONI: con l'obiettivo di trovare una soluzione che portasse al monitoraggio del rischio alluvioni in Italia e delle esposizioni complessive, è stato definito un capitolato tecnico – condiviso da assicuratori e riassicuratori – ed è stata organizzata una gara, conclusasi con la scelta del consorzio Telespazio-Agriconsulting (con il quale sono in corso le negoziazioni) in quanto più rispondente ai requisiti ANIA. Tale progetto - la cui realizzazione è prevista nel giro di alcuni anni - rappresenta, per estensione e completezza, il primo studio organico integrale in materia e potrà essere anche messo a disposizione degli Organi della Protezione Civile per una collaborazione operativa ed in vista di eventuali interventi legislativi
 - TERRORISMO: si è approfondito lo studio dei pool contro il rischio terrorismo già operanti a livello europeo nonché elaborato, anche tenuto conto dei formulari adottati dai principali mercati internazionali, una definizione del rischio terrorismo sulla cui base si è predisposta una clausola ANIA di riferimento. Si sta ora definendo, nell'ambito di un apposito GdL intersezionale, la proposta di un Consorzio coriassicurativo da presentare al Governo.
 - GRANDINE: fornendo un contributo ai lavori dell'apposito GdL intersezionale, si sono studiati l'impatto ed i riflessi della nuova disciplina di riferimento nel sistema assicurativo in agricoltura e dell'introduzione di un fondo riassicurativo statale gestito da ISMEA.

1) Mission

Analisi, valutazioni, ricerche e indagini relative alle problematiche strettamente collegate ai rami di cui sopra.

Attività di supporto tecnico alle Imprese per lo svolgimento della loro attività.

Particolare attenzione è prestata alla fase assuntiva e di conoscenza dei rischi attraverso un costante aggiornamento tecnico, legislativo, giurisprudenziale.

Il ramo R.C. Generale, complesso per sua stessa natura, richiede una continua attenzione per l'attualità delle tematiche, caratterizzate anche da una notevole valenza sociale in tutti i suoi aspetti e risvolti.

2) Principali attività 2003

R.C. GENERALE:

- **Area Medica:**
- Monitoraggio legislativo dei progetti di legge in materia in Italia, Europa, USA
- Presentazione alle Imprese dello Studio della Scuola Superiore S. Anna di Pisa
- Organizzazione corsi in Hospital Risk management c/o Ania Milano in collaborazione con Cineas
- Elaborazione questionario assuntivo per le strutture ospedaliere (pubbliche e private)
- Costituzione banca dati
- **Sperimentazione clinica dei farmaci** - Collaborazione / confronto con Federazione Nazionale dei Comitati Etici e Ministero della Salute al fine di valutare le richieste di modifica delle normative di riferimento. Presentazione di emendamenti al decreto di recepimento della direttiva comunitaria 2001/20.
- **Amianto** - Elaborazione di nota di analisi, approfondimento ed aggiornamento della materia per sensibilizzare le imprese ad una maggiore attenzione nell'assunzione del rischio.
- **Malattie professionali**. Elaborazione, in collaborazione con alcuni esperti di Medicina del Lavoro dell'Università degli Studi di Milano di Nota di aggiornamento - Estensione della normativa R.C. Generale verso prestatori di lavoro (R.C.O.) alle malattie professionali.
- **CEA** - Contributi periodici relativamente alle tematiche di responsabilità civile con particolare riferimento alla proposta di direttiva comunitaria per il risarcimento al **danno all'ambiente**. Confronti con Confindustria, Ministero attività produttive, Politiche comunitarie, Ambiente.
- **Appalti Pubblici** - Elaborazione di una normativa contrattuale di riferimento relativa alle SOA e analisi per Validatori del progetto. Monitoraggio evoluzione legislativa nazionale e regionale
- **RC Prodotti** - Elaborazione dossier su supporto CD rom con note di commento, normative, questionari, guida alla valutazione dei rischi, casi esemplificativi e principali norme in materia
- **RC Cani** - Indagine ed elaborazione normativa di riferimento
- **D.& O.** - Revisione della normativa di riferimento sulla base della recente riforma del diritto societario
- **Professioni intellettuali** - Revisione e comunicazione alle imprese delle normative contrattuali di riferimento, proposte - questionari e nota tecnica delle professioni tecniche e liberali.
- **E Commerce** - Elaborazione nota di aggiornamento sulla tematica

ASSISTENZA E TUTELA GIUDIZIARIA

- **Per ambedue i rami indagine Cirm**, con l'obiettivo di indagare sui motivi che ostacolano lo sviluppo della domanda e sulle possibili vie per un rilancio dei due settori.
- **Assistenza** - Elaborazione Libro Bianco nel quale viene descritto ed analizzato il ramo in tutte le sue caratteristiche e peculiarità.
- **Assistenza** - Revisione normativa contrattuale di riferimento
- **Tutela Giudiziaria** - CEA - Contributi periodici relativamente alle tematiche di tutela giudiziaria

1) Mission

Analisi, valutazioni, ricerche e indagini concernenti le problematiche strettamente collegate ai rami, quali supporto tecnico alle imprese nello svolgimento della loro attività.

Costante aggiornamento tecnico, legislativo, giurisprudenziale per fornire al mercato elementi conoscitivi per l'assunzione dei rischi. Supporto all'attività istituzionale dell'Associazione per iniziative legislative e rapporti con Organismi pubblici.

2) Principali attività 2003

ATTIVITA' INTERNAZIONALI:

- **CEA** (Comitato Europeo delle Assicurazioni) partecipazione ai lavori delle Commissioni Property (articolate nei gruppi di lavoro: Natural Events, Crime, Market Statistic, Prevention Section, Information Technology) e Agricultural Risks.
- **AIAG** (Associazione Internazionale degli Assicuratori contro la Grandine), partecipazione al **seminario biennale di Lucerna**
- **IMIA** (International Machinery Insurance Association), organizzazione del **Congresso 2004, in Italia**

ATTIVITA' INTERSEZIONALI:

- Coperture assicurative destinate ai cantieri di **appalti pubblici** ex Legge Merloni
- Assicurazione contro le **calamità naturali**
- Assicurazione dei danni da atti di **terrorismo**
- Polizze di riferimento per le nuove fattispecie di assicurazione dei **rischi agricoli** e ipotesi di implementazione di **Banche Dati** di settore.
- Predisposizione di Banche Dati e normative unificate per la gestione degli affari in **coassicurazione**
- Rilevazione dell'attività del disciolto **Pool Atomico**
- Organizzazione del 3° **convegno ANIA/Associazioni Peritali** (Rimini, 21/23 maggio 2003)

SETTORE FURTI:

- **"Studio Furti in Abitazioni"** e aggiornamento della **polizza di riferimento** sulla scorta delle conclusioni dello studio stesso.
- Aggiornamento della polizza di riferimento per gli **sportelli bancari** e del necessario **questionario assuntivo**
- Dossier sulla **sicurezza attiva e passiva dei caveaux**, in collaborazione con **ABI**

SETTORE INCENDIO:

- Collaborazione con **CRESME** (Centro di Ricerche Economiche e Sociologiche nel Mercato dell'Edilizia) per la realizzazione di un indice del **"valore di costruzione a nuovo dei fabbricati"**
- Trasposizione su supporto informatico del **Clausolario Incendio**, attualmente ancora su supporto cartaceo
- Organizzazione di **corsi di formazione** rivolti a periti e personale d'impresa, sul tema dei **danni da Interruzione di Esercizio**
- Valutazione delle problematiche connesse con l'ipotesi di **abolizione del certificato di prevenzione incendio**
- Collaborazione con il **Ministero degli Interni** per l'utilizzo di una **Banca Dati** predisposta dall'Osservatorio Permanente Incendi dei Vigili del Fuoco

SETTORE GRANDINE (oltre quanto già riportato in tema di attività intersezionale):

- **Formazione del corpo peritale**

SETTORE PERDITE PECUNIARIE:

Il settore affronta il tema delle soluzioni assicurative che possano affiancare gli **strumenti statali di sostegno ai lavoratori** che hanno perso il lavoro e sono alla ricerca di una nuova occupazione.

1) Mission

Prevenzione e contrasto della frode in assicurazione, studio ed analisi delle problematiche connesse, ricerca e cura dei rapporti con gli Organi Istituzionali.

Raccolta, archiviazione ed elaborazione di informazioni, comunicazioni, notizie al mercato, raccolta ed esame fascicoli di danno ed approntamento querele, coordinamento della presenza delle imprese nei processi, contatti e collaborazione con le Autorità, gestione informazioni relative al ritrovamento di veicoli, redazione atti, documenti e studi sul fenomeno della frode, supporto alle imprese per problematiche specifiche, supporto alle attività comunicazionali dell'Associazione, partecipazione alle iniziative adottate in ambito CEA nel contesto del GL "Fraude Internationale".

2) Principali attività 2003

Dati riepilogativi delle segnalazioni pervenute al Servizio, delle posizioni registrate nella Banca Dati associativa, delle attività penali delle imprese e dell'attività connessa al ritrovamento di veicoli (vedi nota 1).

FORMAZIONE E INFORMAZIONE

Progetto "Formazione e Comunicazione"

Il progetto si è articolato in diversi momenti formativi, dedicati rispettivamente a personale di Direzione e ad operatori territoriali (assuntori e liquidatori). Complessivamente, sono stati tenuti 23 incontri in tutto il territorio nazionale, cui hanno partecipato 1406 persone, fra cui esponenti (circa 150) delle FF.OO impegnate nella lotta alla criminalità nel settore. Tali incontri formativi e comunicazionali hanno costituito l'occasione per promuovere la trasversalità e la globalità della funzione antifrode e per evidenziarne il valore sociale ed economico.

Convegno, organizzato in collaborazione con l'Ufficio del Giudice di Pace di Bari ed il Consorzio Indennizzo Diretto e tenutosi a Bari nel mese di marzo u.s.: "Il Giudice di Pace protagonista del corretto accertamento della responsabilità e del danno nei sinistri stradali, con particolare riferimento al tema dei mezzi di prova esperibili, alla loro valenza processuale ed alla questione della certificazione medica.

ATTIVITÀ SPECIFICA

Costante collaborazione con le Autorità investigative, che ha ormai permesso al Servizio di essere riconosciuto a livello istituzionale come punto di riferimento strategico nella pianificazione delle attività di contrasto delle frodi. Significativi risultati ottenuti dalle Autorità inquirenti in realtà territoriali quali Torino, Bologna, Palermo, Reggio Calabria e Bari, grazie alla specifica collaborazione dell'Organismo Antifrode. Analoghi risultati si stanno ottenendo presso Procure meno attente in passato al fenomeno della frode in assicurazione.

Confronto con l'ISVAP per la gestione dell'avvio operativo della Banca Dati sinistri r.c. auto presso l'Istituto di Vigilanza, al fine di valorizzarne l'impiego da parte delle strutture antifrode delle imprese.

¹ **Posizioni anomale registrate negli archivi associativi:** 4557; **Segnalazioni pervenute:** nei primi nove mesi del corrente anno risultano pervenute al Servizio associativo 567 segnalazioni da parte delle Autorità (Centrali e Periferiche), 663 da parte delle imprese socie e 60 da parte di altri soggetti, per un totale di 1290 segnalazioni, con un incremento tendenziale rispetto all'anno precedente pari ad oltre il 6%. Di tali segnalazioni, in particolare, 604 ineriscono il ramo RCA, 64 il ramo ARD, 22 i rami Infortuni/Malattia/Vita, 33 i rami Incendio e Furto, 46 tipologie varie, mentre ben 521 si riferiscono alla tipologia delle cd. "polizze anomale". Le segnalazioni relative alla tipologia delle cd. "polizze anomale", in particolare, ineriscono ben 5215 posizioni di polizza individuate, per le quali sono state presentate 353 querele nei confronti, complessivamente, di 632 persone. **Attività Giudiziaria (dati relativi all'anno 2002):** nel corso del 2002 le imprese assicuratrici hanno comunicato al Servizio la presentazione di 2439 atti di querela per sinistri o posizioni assicurative anomale ed il deposito 228 atti di costituzione di parte civile in procedimenti penali. Il tutto per un totale di 2667 tra querele e costituzioni di parte civile. **Auto ritrovate:** Nei primi nove mesi del corrente anno il Servizio ha fornito la propria collaborazione ad Autorità, Organismi associativi ed Enti privati italiani e stranieri nella ricerca di veicoli rubati e tale attività ha condotto al ritrovamento in Italia ed all'estero di 308 veicoli, di cui 302 italiani.

1) Mission

Studia e promuove, anche in collaborazione con Organismi scientifici e di ricerca, pubblici e privati, esterni all'associazione, soluzioni tecniche di prevenzione dei rischi volte a ridurre la frequenza dei sinistri ovvero a contenerne le conseguenze.

Consulenza tecnica in materia di sicurezza nei rami Furto, Incendio, Trasporti, RC generale e Auto, sia ai servizi associativi sia alle imprese.

Rappresentanza e tutela degli interessi delle imprese all'interno dei seguenti Organismi: "Comitato Tecnico Scientifico per la Prevenzione Incendi", in seno al Ministero dell'Interno; Commissione per la costituzione del "Sistema Italiano di Accreditamento degli Organismi di Certificazione", presso il Ministero delle Attività Produttive; "Sous Commission Prevention Vol et Incendie" e "Commission dispositifs antivol automobile" in ambito CEA; Commissioni e Comitati tecnici per la normativa di sicurezza, costituiti dagli Enti nazionali di normazione UNI e CEI; Comitati Tecnici di Certificazione di: Istituto Italiano del Marchio di qualità (IMQ); Istituto per la Certificazione Industriale per la Meccanica (ICIM), Istituto Giordano, RINA.

2) Principali attività 2003

Settore R.C. Generale:

- "Questionario per la valutazione rischi nelle strutture sanitarie: ospedali, case di cura, ambulatori medici, laboratori di analisi, centri di degenza, ecc." ad uso degli assuntori dei rischi.

Settore Assicurazione furti:

- Monografia: "La sicurezza delle camere corazzate: prevenzione passiva, attiva e gestionale".
- Studio per il mercato: "L'assicurazione contro i furti nelle abitazioni".
- "Modulo per la raccolta dei dati relativi ai sinistri nel settore bancario".
- "Check-list" ad uso dei periti liquidatori, per l'effettuazione di una corretta analisi delle misure di prevenzione, a seguito di sinistro furto, per la ricostruzione della dinamica dell'evento nonché per meglio valutare il comportamento delle misure di prevenzione esistenti.
- Revisione tecnica del "Questionario valutazione rischi (BBB) nelle banche" utilizzabile per l'analisi dei rischi all'interno degli istituti di credito e che costituisce, di regola, allegato di polizza.
- Corsi di formazione sulla prevenzione dei furti e delle rapine per gli ispettori tecnici di alcune primarie Imprese che ne hanno fatto espressa richiesta.

Settore Assicurazione Incendio:

- "Osservatorio permanente sugli incendi" creato in seno al Comitato Centrale Tecnico Scientifico per la Prevenzione Incendi del Ministero dell'Interno.
- "Banca Dati Nazionale sugli Incendi" facente capo allo stesso Ministero dell'Interno, già consultabile sul sito www.vigilfuoco.it;
- predisposizione del programma di formazione dei futuri specialisti nella "Fire investigation" che potrebbe essere attuata, in collaborazione tra l'Istituto Superiore Antincendi (ISA) del suddetto Ministero ed il CINEAS-Politecnico di Milano.
- Scheda elettronica per la raccolta dei dati sugli incendi che verrà messa a disposizione dei Comandi Provinciali dei Vigili del Fuoco e dei periti assicurativi, una volta approvata dallo stesso Ministero dell'Interno.
- "Regolamento del nuovo sistema di qualificazione delle ditte installatrici di sistemi antincendio, per il rispetto della regola d'arte e relativa certificazione dei prodotti" attuato presso IMQ.

Settore Assicurazione Trasporti:

- "Elenco dei parcheggi protetti per autocarri", dislocati su tutto il territorio nazionale e la cui mappa, in formato elettronico e con indicazioni scritte in italiano e inglese, è consultabile sul sito dell'ANIA.
- "Sistema di certificazione italiano dei dispositivi antifurto ed antirapina con localizzazione satellitare per autocarri e per autovetture".
- Giornate di formazione in materia di prevenzione furti e rapine delle merci trasportate ed in giacenza nei magazzini per i responsabili delle Imprese.
- Coordinamento della Commissione che ha redatto la nuova norma UNI 11068 "Centrali di telesorveglianza: caratteristiche strutturali, procedurali e di controllo", pubblicata nel mese di ottobre del corrente anno.

Denominazione struttura : AREA SISTEMI INFORMATIVI ED ORGANIZZAZIONE

1) Mission

- Studiare e realizzare servizi per il Mercato nell'area pre-competitiva, a supporto dell'attività istituzionale dell'Associazione e delle attività di gestione operativa delle Imprese, in stretta collaborazione con l'Area Tecnica, l'Area Studi e la Direzione Generale;
- Coordinare le attività delle funzioni Personale, Organizzazione, Amministrazione e Sistemi Informativi al fine di razionalizzare ed automatizzare i processi interni dell'Associazione (vedi schede seguenti);
- Supportare la Direzione Generale su problematiche organizzative, gestionali e tecnologiche e nelle attività di rappresentanza presso gli enti parassociativi.

2) Principali attività 2003

- Analisi problematiche e proposta realizzazione nuovi servizi :
 - Nuovo sistema di indennizzo diretto sinistri "CID LESIONI"
 - Nuovo servizio di back office CENTRO INFORMAZIONI IV DIRETTIVA per ISVAP
 - Nuovo sistema informativo OSSERVATORIO DANNO MATERIALE CESTAR
 - Nuova CENTRALE RISCHI CREDITO E CAUZIONI
 - Nuovo sistema ANTIRICICLAGGIO ASSICURATIVO
- Partecipazione commissione tecnica per analisi requisiti e startup PROGETTO ALLUVIONI
- Promozione utilizzo servizio SIC presso Imprese ed Istituzioni (Ministero Interni, Polizia Stradale, Isvap, Vigili Urbani)
- Studio revisione spazi sedi associazione
- Studio revisione gestione amministrativa
- Studio revisione gestione organizzazione enti parassociativi
- Partecipazione comitato vendita Rita

Denominazione struttura : SERVIZIO ELABORAZIONE DATI

1) Mission

- Fornire servizi informatici a supporto della gestione delle problematiche operative d'Impresa e a sostegno dell'attività istituzionale dell'Associazione;
- Costituire un punto di riferimento per la discussione delle problematiche tecnologiche correlate alle esigenze del settore e la loro rappresentazione presso Enti/Istituzioni;
- Assicurare il coordinamento delle attività degli Enti parassocciativi (Rita, Cid, Ed.Ass, Cestar) per la realizzazione di servizi con componente informatica;
- Gestire le problematiche relative all'automazione interna all'Associazione e degli Enti parassocciativi (Cid, Cestar, Edass).

2) Principali attività 2003

- **SIC** (Servizio Integrato Controlli auto) : automazione interscambio dati giornalieri e collegamento online imprese
- **STANZA DI COMPENSAZIONE CID**: automazione controlli copertura assicurativa e gestione pagamenti sinistri
- **CID LESIONI** : progettazione nuovo sistema di indennizzo diretto sinistri auto con estensione ai danni fisici
- **BANCHE DATI AUTO** (Targhe assicurate, Dati tecnici, Sinistri, Furti): automazione e aumento frequenza alimentazione
- **CASELLARIO CENTRALE INFORTUNI**: realizzazione nuovo servizio per la raccolta di flussi informatici dalle Imprese e loro invio al CCI
- **CENTRO INFORMAZIONI IV DIRETTIVA AUTO** : realizzazione servizio di back office per Isvap
- **ANTIRICICLAGGIO ASSICURATIVO** : varo progetto nuovo sistema "Gianos Assicurativo"
- **CENTRALE RISCHI CREDITO E CAUZIONI** : progettazione nuovo sistema informatico
- **OSSERVATORIO DANNO MATERIALE CESTAR** : progettazione nuova base dati e nuovo sistema informatico
- **PROGETTO ALLUVIONI**: partecipazione commissione tecnica per analisi requisiti e monitoraggio progetto
- **ANTIFRODE ASSOCIATIVA** : aggiornamento sistema informatico e base dati antifrode con nuovi flussi telematici
- **COASSICURAZIONE** : servizio di gestione integrata Rischi e Sinistri fra le imprese aderenti all'Accordo Ania
- **SIBA** (Sistema Informatico Bilanci Assicurativi): adeguamenti normativi per la produzione della modulistica bilanci
- **STATISTICHE ASSOCIATIVE** : elaborazione informatica statistiche periodiche e implementazione nuove statistiche
- **INDICI AZIENDALI e INFOBILA** : aggiornamento programmi di elaborazione e analisi dati di bilancio
- **LISTINI RICAMBI E TEMPARI RIPARAZIONI AUTO**: produzione basi dati in formato elettronico
- **SITI INTERNET ANIA, CID, CESTAR**
- **AUTOMAZIONE INVIO COMUNICAZIONI ASSOCIATIVE** in nuova modalità esclusivamente elettronica

Denominazione struttura : GESTIONE RISORSE UMANE E SERVIZI GENERALI

1) Mission

- a) Ricerca e selezione del personale;
- b) Gestione mobilità interna, incentivazioni all'esodo, politiche retributive, contratto integrativo, formazione personale;
- c) Gestione problematiche di igiene e sicurezza del lavoro;
- d) Coordinamento attività acquisti e servizi generali (Reception, centralino, spedizioni e autisti)

per Ania Milano e Roma e per Cid, Ed.Ass. e, su richiesta, anche per il Cestar.

2) Principali attività 2003

Ricerca e selezione fra circa 100 candidati per sostituzioni e/o nuove posizioni: effettuate 7 assunzioni;
Rapporti con Università e scuole per stage/ tirocini/ elenchi diplomati, laureati/ master; organizzati 5 stage;
Individuazione e negoziazione delle incentivazioni all'esodo: effettuate 4 uscite incentivate;
Riorganizzazione spazi sedi e mobilità personale interno;
Trasloco sede Milano per dismissione locali Presidenza e Direzione Generale.

Denominazione struttura : AMMINISTRAZIONE

1) Mission

- Contabilità e bilancio ANIA ed Ed.Ass.;
- Buste paga personale Ania, Ed.Ass e Cid;
- Segreteria commerciale Ed.Ass.;
- Gestione fondi pensione e casse assistenza dirigenti e dipendenti.

2) Principali attività 2003

Procedure contabili per l'imputazione delle spese ai centri di costo, finalizzati all'adozione del controllo di gestione.