

Ania

Associazione Nazionale
fra le Imprese Assicuratrici



ANIA TI SERVE
Manuale Servizi



Ania

Associazione Nazionale
fra le Imprese Assicuratrici

Ania offre al settore assicurativo servizi distintivi a supporto dell'operatività delle Imprese.

L'Associazione ha intrapreso un **percorso per offrire ai propri associati nuovi servizi** che siano motore strategico di sviluppo del mercato, promotori di innovazione e cambiamento.

«**Ania ti serve**» riassume tutti i servizi offerti alle Imprese, ed in futuro, accoglierà tutte le nuove proposizioni. E' anche un mezzo per raccogliere in modo semplice e sistematico le idee e gli stimoli dei propri associati.

Attraverso questo strumento vorremmo rendere più efficace uno degli scopi della nostra Associazione: **fornire servizi ad alto valore aggiunto alle nostre Imprese.**

Vogliamo restare in costante ascolto delle necessità e delle richieste delle nostre associate, supportandole sempre meglio in un mercato in forte cambiamento ed evoluzione.

Siamo convinti che solo la collaborazione e la comunicazione potranno generare nuovi ed efficaci supporti.



indice

- 04 ▶ Nuovi servizi
- 15 ▶ Servizi alle Imprese
- 44 ▶ Servizi ai Cittadini
- 51 ▶ IRSA
- 62 ▶ Suggerimenti e pareri

Nuovi Servizi



CHECK POINT DANNI 1.0

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Danni
(esclusi Rc Auto e Malattia)

Enti Istituzionali coinvolti

-

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

AUTO: U. Guidoni
CARD, ACCORDI
ASSOCIATIVI
E ANTIFRODE:
M. Treffiletti
IT. G. Mornata

NUOVO SERVIZIO

CHECK POINT DANNI 1.0

Contenuti e finalità

Obiettivo del servizio è quello di fornire a tutte le Imprese di Assicurazione uno strumento di facile utilizzo che **permette di verificare in tempo reale le informazioni fornite dal cliente nella fase precontrattuale, in riferimento ad eventuali sinistri pregressi in cui è stato coinvolto.**

I sinistri presi in considerazione sono

quelli riferiti a tutte le coperture “danni”, escluse le coperture r.c. auto e malattie.

Il sistema è utilizzabile in fase precontrattuale da:

- Rete di Vendita / assuntori, tramite sistema di Compagnia, verificando se le dichiarazioni dell'assicurato relative ai

sinistri pregressi (ultimi 5 anni) nel ramo oggetto di preventivo, siano veritiere.


- Uffici Direzionali preposti delle Compagnie, accedendo alle informazioni sui sinistri degli ultimi 5 anni, verificando se le dichiarazioni dell'assicurato relative ai sinistri nel ramo oggetto di preventivo siano veritiere attraverso sito web o web service.

Benefici per le Imprese

Grazie a questo servizio è possibile verificare le informazioni rese dall'assicurato in fase preassuntiva

relative a frequenza e storicità dei sinistri occorsi presso le Compagnie del settore assicurativo.

ANIA BROKER

Target
Imprese
Aree aziendali di interesse
Tutte
Enti Istituzionali coinvolti
-
Previsto dalla normativa

Referente ANIA
ANIA Servizi: G. Vismara IT: G. Mornata

ANIA BROKER

Contenuti e finalità

ANIA Broker costituisce una **piattaforma di scambio dati tra Compagnie Assicuratrici e Brokers che semplifica l'attività quotidiana consentendo di risparmiare tempo e risorse,**

possedere un archivio informatico contenente qualsiasi tipo di documento e, infine, **agevolare lo scambio di quietanze ed estratti conto,** il tutto senza alcuna necessità di sostituire i sistemi informatici già in

utilizzo da parte delle Compagnie Assicuratrici.

Benefici per le Imprese

Consente uno scambio rapido e puntuale delle informazioni in tempo reale grazie all'automatizzazione dei processi di caricamento e ricezione dei dati, con conseguente riduzione di tempi e costi di gestione, riduzione dell'impiego di risorse

umane in attività a scarso valore aggiunto e agevolazione del paperless.

Elimina i disallineamenti tra Broker e Compagnie e viceversa.

Favorisce il monitoraggio e controllo

dei flussi e dei documenti.

Consente il mantenimento del proprio tracciato record per la trasmissione dati senza la necessità di doverne realizzare uno ad hoc per il collegamento alla piattaforma.

Cyber Security:
DOMAIN
MONITORING

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Tutte

Enti Istituzionali coinvolti

-

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

ANIA Servizi:
G. Vismara
IT: G. Mornata

Cyber Security: DOMAIN MONITORING

Contenuti e finalità

Servizio di monitoraggio online dei domini di interesse del cliente atto a prevenire azioni fraudolente e lesive che dovessero essere poste in essere nei confronti dello stesso.

L'obiettivo è **limitare le casistiche di spear phishing (phishing mira-**

to), perpetrato utilizzando brand e domini "fake" afferenti al dominio delle Compagnie Assicuratrici monitorate.

Tale servizio viene erogato conducendo un'analisi semantica del dominio fornito dalle Compagnie Assicuratrici aderenti all'iniziativa, associando ad esso

delle "key words", interrogando tutti i provider di registrazione dei domini, intercettando e analizzando quelli sospetti e, infine, avvisando tempestivamente le Compagnie Assicuratrici interessate.


Viene fornita una reportistica trimestrale delle analisi e dei risultati.

Benefici per le Imprese

Aumento della sicurezza percepita da parte dei clienti che utilizzano i siti internet di Compagnia. Diminuzione

della probabilità che il proprio brand sia coinvolto in frodi informatiche.

Cyber Security:
USER EDUCATION

Target
Imprese
Aree aziendali di interesse
Tutte
Enti Istituzionali coinvolti
-
Previsto dalla normativa

Referente ANIA
ANIA Servizi: G. Vismara IT: G. Mornata

Cyber Security: USER EDUCATION

Contenuti e finalità

Il servizio di User Education si configura come un servizio volto a valutare lo stato di consapevolezza del rischio “cyber” dei titolari di indirizzi di posta elettronica facenti parte dell’organizzazione d’Impresa, nonché a valutare il

grado di robustezza dei sistemi di prevenzione dell’infrastruttura di posta elettronica (filtri antispam, regole di firewalling, ecc.).

Tale servizio prevede l’invio di un certo numero di e-mail dal contenuto

“sospetto” a un target aziendale inconsapevole previamente definito con il cliente, al fine di rilevare il reale grado di maturità del proprio personale agli attacchi ricevuti via mail.

Benefici per le Imprese

Misurazione del potenziale rischio cyber a cui la compagnia è esposta ed innalzamento della cultura

legata ai rischi informatici del proprio personale.

Cyber Security:
PROTEZIONE DA
ATTACCHI DDOS

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

IT

Enti Istituzionali coinvolti

-

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

ANIA Servizi:
G. Vismara
IT: G. Mornata

NUOVO SERVIZIO

Cyber Security:

PROTEZIONE DA ATTACCHI DDOS

(Distributed Denial of Service)

Contenuti e finalità

ZENEDGE è una piattaforma di sicurezza Web per la protezione da attacchi DDoS basata su Cloud fornita come servizio gestito 24x7 tramite il SOC (Security Operation Center). Lo scudo di sicurezza ZENEDGE protegge i siti Web

da attacchi DDoS garantendo la continuità dei servizi applicativi esposti sulla rete.

Quando il servizio viene attivato tutto il traffico scorre attraverso la rete ZENEDGE dove viene controllato e

pulito dai vettori e dal traffico malevolo prima di arrivare all'infrastruttura del server di origine. Il traffico viene indirizzato al più vicino ZENEDGE POP tramite un semplice cambio di DNS o l'assegnazione di singoli Virtual IP per la protezione di protocolli non Web.

Benefici per le Imprese

- Continuità dei servizi internet con inizio mitigazione degli attacchi entro i 5 minuti dal routing del traffico sulla piattaforma ZENEDGE.
- Servizio aggiuntivo per la com-

pliance alla normativa Europea GDPR.

- Centro di supporto (SOC) di sicurezza 24x7 con ricercatori globali e capacità di analisi per fornire servizi specifici per i siti e prepararsi in

modo proattivo prima degli attacchi.

- Console del servizio dedicata ed interfaccia utente intuitiva. Gestione delle allerte di sicurezza, storizzazione e analisi post attacco.

PUNTI
PATENTE

Target
Imprese
Aree aziendali di interesse
AUTO
Enti Istituzionali coinvolti
MTCT
Previsto dalla normativa

Referente ANIA
AUTO: U. Guidoni IT: G. Mornata

PUNTI PATENTE

Contenuti e finalità

ANIA ha stipulato con la Motorizzazione Civile una convenzione che consente alle Imprese di accedere alle informazioni relative alle patenti di guida.

E' possibile interrogare la banca dati con i seguenti dati:

- Numero di patente
- Data di nascita

A fronte di tale richiesta la MCTC restituisce alle Imprese:

- Saldo punti
- Provincia di residenza
- Data di scadenza e data di prima abilitazione

ANIA, fornisce l'interfaccia tra le imprese e la MCTC, operando da

«centro smistamento richieste» ed esponendo la funzione per la consultazione dei punti patente tramite web service.

Benefici per le Imprese

Il servizio esposto online consente alle imprese di ottenere le informazioni relative ai punti patente, in

tempo reale, durante la fase di preventivazione o assunzione polizze RCA.

REVISIONE VEICOLI

Target
Imprese
Aree aziendali di interesse
AUTO
Enti Istituzionali coinvolti
MTCT
Previsto dalla normativa

Referente ANIA
AUTO: U. Guidoni IT: G. Mornata

REVISIONE VEICOLI

Contenuti e finalità

ANIA ha stipulato con la Motorizzazione Civile una convenzione consente alle Imprese di accedere alle informazioni relative allo stato di revisione di un veicolo.

E' possibile interrogare la banca dati con i seguenti dati:

- Tipologia veicolo
- Targa

A fronte della richiesta la MCTC restituisce alle imprese:

- Data ultima revisione
- Data scadenza revisione

ANIA, fornisce l'interfaccia tra le imprese e la MCTC, operando da «centro smistamento richieste» ed esponendo la funzione per la consultazione delle revisioni tramite web service.

Benefici per le Imprese

Il servizio esposto online consente alle imprese di ottenere le informazioni relative allo stato di revisione

di un veicolo, in tempo reale, durante la fase di preventivazione, assunzione di polizze RCA o di gestione

dei sinistri.

CERTIFICATO DI PROPRIETÀ DIGITALE

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

AUTO

Enti Istituzionali coinvolti

ACI

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

AUTO: U. Guidoni
IT: G. Mornata

CERTIFICATO DI PROPRIETÀ DIGITALE

Contenuti e finalità

Dal 5 Ottobre 2015 viene rilasciato dal PRA (Pubblico Registro Automobilistico, gestito dall'ACI) il certificato di proprietà esclusivamente in modalità digitale, sostituendo la precedente versione cartacea.

Il servizio permette di acquisire il certificato digitale tramite tre differenti funzioni di consultazione messe a disposizione delle Imprese:

ID certificato, ID ricevuta rilasciata dal PRA

o Targa e Codice Fiscale.

Benefici per le Imprese

Il servizio esposto online consente alle imprese di consultare il certificato di proprietà di un veicolo, in

tempo reale, durante la fase di preventivazione, assunzione di polizze RCA o di gestione dei sinistri.

MAPPA ITALIA 1.0

MAPPA ITALIA 1.0

Target
Imprese
Aree aziendali di interesse
Tutte
Enti Istituzionali coinvolti
CNR
Previsto dalla normativa

Referente ANIA
ANIA Servizi: G. Vismara DANNI: L. Di Falco

Contenuti e finalità

Mappa Italia è un servizio per supportare le imprese nella valutazione dei rischi che insistono sul territorio.

Il servizio consiste nel rendere disponibile un database di informazioni di origine pubblica che opportunamente correlate da algoritmi certificati da enti scientifici riconosciuti, potranno essere utili alle imprese per la stima del rischio idrico ed idrogeologico.

Il database potrà essere consultato dalle imprese via web, sia con personal computer, sia con dispositivi mobile, attraverso specifiche applicazioni per utenti, e attraverso flussi di dati per l'alimentazione dei propri sistemi informatici. Nel Geo Portale saranno consultabili le banche dati, sia mediante interrogazione diretta delle mappa, sia mediante l'imputazione di indirizzo e numero civico o di coordinate geografiche.

Per la valutazione dei rischi verranno presi in considerazione gli open data attualmente disponibili ed elaborati attraverso modelli di calcolo certificati da organismi scientifici.

Il primo rischio analizzato è quello idrico /idrogeologico, definito e validato con il supporto del CNR di Milano Istituto per la dinamica dei processi ambientali (IDPA).

Benefici per le imprese

Il progetto è volto a supportare le imprese nel miglioramento della loro capacità di comprendere e

analizzare i rischi. Le informazioni geo referenziate caratterizzano la rischiosità di un'area del territorio

italiano e consentono alle imprese una corretta stima del rischio.

ACCESSO AI SISTEMI
DI INFORMAZIONI
CREDITIZIE (SIC)

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

TUTTE

Enti Istituzionali coinvolti

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

ANIA Servizi:
G. Vismara
IT: G. Mornata

ACCESSO AI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE (SIC)

Contenuti e finalità

Il servizio consente l'accesso tramite ANIA alla Banca dati EURISC, il Sistema di Informazioni Creditizie

di CRIF, che raccoglie informazioni in merito a finanziamenti richiesti e all'andamento di finanziamenti erogati a

privati ed imprese su tutto il territorio nazionale.

Benefici per le Imprese

All'interno dei processi delle Imprese sono state identificate diverse aree di utilizzo e di ottimizzazione delle informazioni CRIF al fine di:

- Arricchire la Customer base della Compagnia mettendo a disposi-

zione un patrimonio informativo esterno a supporto dei processi aziendali core.

- Valutare attraverso metodologie statistiche tradizionali e innovative la correlazione tra rischiosità creditizia

e rischiosità assicurativa.

- Utilizzare le variabili creditizie anche per le finalità relative alla prevenzione e perseguimento delle frodi assicurative, nonché con riguardo alle attività attuariali.

Servizi alle Imprese



LE INTERROGAZIONI ALLE BANCHE DATI AUTO

Con il termine «**banche dati auto**» si intendono tutte le informazioni messe a disposizione di diversi soggetti relative alla copertura assicurativa, all'attestato di rischio e alle caratteristiche tecniche del veicolo immatricolato.

Le banche dati auto associative **possono essere interrogate via web attraverso il SIC - Servizio Integrato Controlli Auto** - oppure le Imprese possono attivare un **protocollo di comunicazione definito IBD - Interrogazione Banche Dati** - che consente di interrogare, acquisire le informazioni e integrarle con i sistemi di Impresa.

Le principali banche dati auto sono:

- SITA
- SITA ATRC
- SIVI/SIVO

BANCA DATI AUTO SITA (1/2)

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Auto - IT

Enti Istituzionali coinvolti

IVASS - MCTC
UCI - CONSAP

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

AUTO: U. Guidoni
IT: G. Mornata

BANCA DATI AUTO SITA (1/2)

Contenuti e finalità

La banca dati SITA - Sistema Informativo Targhe Assicurate - contiene le **informazioni relative alle coperture assicurative rc auto.**

È alimentata da tutte le Imprese esercenti il ramo auto. **Tramite la banca dati SITA viene alimentato l'archivio informatico integrato istituito presso la Motorizzazione Civile (MCTC).** Tutte le informazioni comunicate dalle

Imprese vengono controllate e certificate ed inviate sia in tempo reale che batch alla MCTC.

La banca dati SITA può essere alimentata **sia in tempo reale che batch.**

Il «SITA» viene utilizzato anche nell'ambito della convenzione CARD: tramite la **funzione di «verifica presunta debitrice»**, è possibile **accertare se il veicolo, coinvolto nel sini-**

stro, sia in copertura o meno.

In caso positivo è possibile gestire il sinistro nell'ambito della convenzione CARD.

Se il veicolo non è presente in banca dati, viene inviata all'Impresa presunta debitrice una richiesta di controllo della posizione.

BANCA DATI AUTO SITA (2/2)

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Auto - IT

Enti Istituzionali coinvolti

IVASS - MCTC
UCI - CONSAP

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

AUTO: U. Guidoni
IT: G. Mornata

BANCA DATI AUTO SITA (2/2)

Collegata alla banca dati SITA è attiva la **procedura a supporto dell'attività del centro informazione italiana**, ovvero il processo utilizzato dalla Consap, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A, su mandato IVASS, e dall'UCI, Ufficio Centrale Italiano, per effettuare le **verifiche di copertura ai sensi della 4° e 5° direttiva europea in materia di Rc**

auto, su sinistri che coinvolgono veicoli immatricolati in Italia con veicoli stranieri.

Il portale consente di interrogare la banca dati SITA e ottenere una risposta immediata circa la copertura del veicolo. In caso di mancata copertura, il sistema invia una richiesta di verifica a tutte le Imprese, le quali nel periodo massimo di 3 giorni, devono inviare

un feedback ad Ania che comunica a Consap l'esito dell'indagine.

L'alimentazione della banca dati da parte delle Compagnie è obbligatoria e rientra nel progetto di dematerializzazione dei documenti rca come disciplinato dal «decreto liberalizzazioni» (d.l. 24.01.2012, n. 1 convertito con legge 24.03.2012, n. 27).

Benefici per le Imprese

Banca dati centralizzata che consente di verificare le coperture in ambito di gestione sinistri e in fase di preventivazione e stipula di nuovi contratti.

La piattaforma si inserisce su un'infrastruttura esistente e collaudata che

sfrutta connettività e collegamenti già attivi per la fruizione di altri servizi, comportando un notevole risparmio di costi e tempi di implementazione evitando alle Imprese collegamenti diretti con la Motorizzazione Civile.

La costituzione di questa banca dati, inoltre, è stata comunicata a tutti i cittadini tramite campagna stampa, fornendo così un deterrente all'evasione assicurativa, vista la concreta possibilità di attivare controlli automatici.

BANCA DATI AUTO SITA - ATRC

BANCA DATI AUTO SITA - ATRC

Target

Imprese

Arete aziendali di interesse

Auto - IT

Enti Istituzionali coinvolti

IVASS

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

AUTO: U. Guidoni
IT: G. Mornata

Contenuti e finalità

E' la banca dati che raccoglie gli attestati di rischio relativi alle coperture assicurative rc auto.

È alimentata da tutte le imprese esercenti il ramo. La banca dati è gestita dall'ANIA sotto la supervisione dell'IVASS in quanto come prevede l'articolo n.132 del CAP, può essere utilizzata una banca dati privata già esistente per svolgere un servizio pubblico.

Ania, attraverso il servizio SCA - Servizio Controlli Attestato di Rischio - permette ad IVASS il controllo degli attestati di rischio «tardivi», ovvero gli attestati trasmessi negli ultimi 30 giorni che precedono la scadenza del contratto o successivamente alla scadenza del contratto stesso. A garanzia del corretto funzionamento di questo servizio, **la comunicazione delle informazioni, il controllo delle stesse e l'aggiorna-**

mento della banca dati ATRC (banca dati Attestati di Rischio) sono processi certificati da parte di un ente terzo (e tale certificazione viene inviata all'IVASS).

L'alimentazione della banca dati è obbligatoria e rientra nel progetto di dematerializzazione dei documenti rca come disciplinato dall'art. 32, comma 2, del «decreto liberalizzazioni» (d.l. 24.01.2012, n. 1 convertito con legge 24.03.2012, n. 27).

Benefici per le Imprese

Unica banca dati centralizzata che consente di verificare gli attestati di rischio in fase assuntiva e procedere con la preventivazione.

L'intermediario assicurativo può consultare via web l'ATR (Attestato di rischio) del Cliente, semplificando notevolmente i processi in Agenzia e, di fatto, rendendo più agevole il rapporto con la Compagnia.

La dematerializzazione dell'ATR, oltre al risparmio di costi e processi per la Compagnia che ha utilizzato un'infrastruttura informatica esistente, ha comportato una riduzione delle truffe per contraffazione.

BANCA DATI AUTO SIVI SIVO

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Auto - IT

Enti Istituzionali coinvolti

MCTC

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

AUTO: U. Guidoni
IT: G. Mornata

BANCA DATI AUTO SIVI - SIVO

Contenuti e finalità

Banca dati dei veicoli omologati e immatricolati in Italia che riporta i dati e le movimentazioni contenuti nelle carte di circolazione.

Permette di verificare i dati tecnici dei veicoli, il codice fiscale, la

provincia e il comune di residenza del proprietario.

La banca dati è **alimentata giornalmente tramite flussi di informazioni trasmessi dalla Motorizzazione Civile (MCTC)** contenenti tutte le movimentazioni

effettuate negli uffici periferici della motorizzazione sui veicoli.

Benefici per le Imprese

Banca dati centralizzata che consente di acquisire e verificare i dati tecnici dei veicoli in fase assuntiva per la preventivazione e supportare la gestione dei sinistri.

La gestione centralizzata della banca dati permette alle Imprese di fare economie di scala.

FEEDBACK

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Auto - IT

Enti Istituzionali coinvolti

MCTC

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

AUTO: U. Guidoni
IT: G. Mornata

FEEDBACK

Contenuti e finalità

Il servizio è offerto alle Imprese e **consente di verificare alcune delle informazioni inviate alle banche dati.**

Si tratta di statistiche relative alle Banche dati SITA e ATRC:

- **Completezza** della banca dati rispetto al portafoglio d'Impresa.
- **Dettaglio degli errori rilevati** in fase di presa in carico della movimentazione in banca dati.
- **Velocità di alimentazione** della banca dati (*differenza tra la data di effetto copertura e data di trasmissione alla banca dati*).

Contiene, inoltre, le **informazioni relative ai veicoli non assicurati** fornite dalla Motorizzazione Civile.

Benefici per le Imprese

Le statistiche consentono alle Imprese di monitorare la qualità dell'alimentazione delle banche dati

e correggere eventuali anomalie in modo tempestivo, evitando sanzioni e prevenendo ulteriori errori e ritardi.

CARD (1/2)

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Auto
Sinistri - IT

Enti Istituzionali coinvolti

IVASS

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

AUTO: U. Guidoni
CARD, ACCORDI
ASSOCIATIVI
E ANTIFRODE:
M. Treffiletti
IT. G. Mornata

CARD (1/2)

Contenuti e finalità

Il servizio sovrintende al corretto funzionamento della procedura di risarcimento diretto.

Il sistema si compone di una **piattaforma informatica che permette la gestione dei sinistri RCA in ambito convenzionale.**

Nello specifico prevede:

- l'acquisizione, tramite flussi offline, delle denunce di sinistro, il controllo delle informazioni relative ai veicoli e soggetti coinvolti, l'attribuzione delle responsabilità, l'invio dei dati alla stanza di compensazione, il calcolo e la rendicontazione dei conguagli per singola Impresa;
- la gestione online delle responsabilità e di altre situazioni inerenti i sinistri in convenzione.

Il servizio comprende anche una procedura conciliativa nei casi in cui ci siano delle dispute di responsabilità e un controllo campionario dei fascicoli dei sinistri per verificare il rispetto della normativa convenzionale.

Ania svolge anche il **ruolo di Società di Servizi per Consap per l'esecuzione della stanza di compensazione mensile, in un ambiente informatico separato dall'infrastruttura informatica associativa**, certificato periodicamente da un ente terzo.

CARD (2/2)

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Auto
Sinistri - IT

Enti Istituzionali coinvolti

IVASS

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

AUTO: U. Guidoni
CARD, ACCORDI
ASSOCIATIVI
E ANTIFRODE:
M. Treffiletti
IT. G. Mornata

CARD (2/2)

Dal 1° marzo 2017:

Scambio documentale anticipato degli elementi probatori raccolti dalle due Imprese, che consente quindi una definizione delle responsabilità del sinistro entro i termini per la formulazione

dell'offerta di risarcimento.

Se allo scadere di tale termine le dichiarazioni di responsabilità rimangono contrastanti, la pratica viene assegnata automaticamente ad un

perito indipendente che definisce la situazione in tempi rapidi.

Benefici per le Imprese

Le diverse procedure CARD abbinate alle numerose funzionalità di un'evoluta piattaforma informatica permettono alle Imprese un'automatica verifica dei requisiti fissati dal legislatore per l'applicazione della procedura di risarcimento diretto (*coperture assicurative e*

responsabilità del sinistro).

Inoltre il nuovo sistema di scambio documentale consente ad ogni Impresa di disporre anche degli elementi probatori raccolti dalla controparte riducendo così il rischio di incorrere in risarcimenti non dovuti.

Il sistema di controlli a campione sul rispetto delle norme convenzionali ed il sistema conciliativo di risoluzione delle controversie tra Imprese consentono infine a tutte le Imprese partecipanti alla convenzione di fruire delle necessarie garanzie a tutela del corretto funzionamento del sistema.

PROCEDURA ARBITRALE RC AUTO

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Auto

Enti Istituzionali coinvolti

-

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

AUTO: U. Guidoni
CARD, ACCORDI
ASSOCIATIVI
E ANTIFRODE:
M. Treffiletti
IT. G. Mornata

PROCEDURA ARBITRALE RC AUTO

Contenuti e finalità

Si tratta di un **accordo che ha lo scopo di dirimere le controversie tra Imprese assicuratrici** in ordine alla individuazione delle quote di responsabilità gravanti sui rispettivi assicurati nella produzione di sini-

stri RCA non rientranti nell'ambito di operatività CARD che abbiano causato danni a terzi.

Attraverso questo accordo associativo **le Imprese aderenti rinunciano**

ad avviare tra loro reciproche azioni giudiziarie per risolvere in sede associativa eventuali vertenze sul riparto delle responsabilità conseguenti a sinistri r.c. auto.

Benefici per le Imprese

Questa convenzione è finalizzata a prevenire il contenzioso giudiziario tra Imprese assicuratrici.

Grazie a questa procedura, le

Imprese aderenti hanno la possibilità di definire in maniera economica e rapida eventuali vertenze sulla ripartizione delle responsabilità per danni causati a terzi estranei contribuendo

peraltro a decongestionare l'apparato giudiziario da ulteriori controversie facilmente risolvibili all'interno del settore.

SERVIZIO PUNTI PATENTE

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Auto - IT

Enti Istituzionali coinvolti

MCTC

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

AUTO: U. Guidoni
IT: G. Mornata

SERVIZIO PUNTI PATENTE

Contenuti e finalità

La convenzione stipulata da ANIA con la Motorizzazione Civile **consente alle Imprese di verificare attraverso il numero di patente e data di nascita,**

i punti patente residui di un determinato soggetto e la data di concessione del documento di guida.

La consultazione avviene con la gestione di flussi telematici in modalità off-line differito di 24h.

Benefici per le Imprese

Servizio consultabile in fase assuntiva, per le Imprese che vogliono aumentare il dettaglio di profilazione dei propri Clienti.

SERVIZIO MAXITAMPONAMENTI

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Auto - IT
Sinistri

Enti Istituzionali coinvolti

-

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

AUTO: U. Guidoni
CARD, ACCORDI
ASSOCIATIVI
E ANTIFRODE:
M. Treffiletti
IT. G. Mornata

SERVIZIO MAXITAMPONAMENTI

Contenuti e finalità

Questo accordo nasce dall'esigenza di **fornire ai danneggiati coinvolti nei maxitamponamenti**, dove normalmente la ricostruzione delle responsabilità del sinistro comporta tempi molto lunghi e, a volte, dall'esito incerto, **un interlocutore sicuro al quale poter rivolgere le richieste di risarcimento.**

In caso di maxitamponamenti, ANIA, provvede ad effettuare l'istruttoria del sinistro, acquisendo i rilievi della Polstrada e, dopo aver analizzato tutte le caratteristiche dell'evento, decide se dichiararlo o meno catastrofale. **L'operatività dell'accordo associativo scatta se nel sinistro sono coinvolti più di 20 veicoli.**

In questi casi, ogni compagnia aderente all'accordo risarcisce direttamente i danni al proprio assicurato (*veicolo, persone e cose trasportati, passanti*).

Gli importi risarciti vengono comunicati ad ANIA che periodicamente li ripartisce tra tutte le Imprese assicuratrici aderenti all'accordo, in funzione delle quote di portafoglio r.c. auto.

Benefici per le Imprese

Grazie a questo accordo associativo le Imprese assicuratrici aderenti hanno la possibilità di offrire ai loro assicurati un servizio di eccellenza, che consente un rapido ed integrale

risarcimento dei danni senza dover attendere la ricostruzione delle responsabilità dell'intero sinistro che, in molti casi, si presenta pressoché impossibile e con tempi di attesa

insostenibili per le vittime di questi eventi.

PROCEDURA CONCILIAZIONE RC AUTO

Target

Imprese
e Cittadini

Aree aziendali di interesse

Auto
Reclami

Enti Istituzionali coinvolti

Associazioni dei
Consumatori

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

CONSUMATORI:
G. Carbonari
IT: G. Mornata

PROCEDURA CONCILIAZIONE RC AUTO

Contenuti e finalità

La conciliazione è una soluzione semplice e rapida, studiata da ANIA e dalle Associazioni dei Consumatori come **via alternativa a quella giudiziaria per risolvere un'eventuale controversia sorta a seguito di un incidente d'auto.**

Una strada che si può percorrere per **controversie che riguardano la**

gestione di sinistri rca con danni fino a 15.000 euro, ossia oltre il 90% di quelli che si verificano in Italia.

L'iniziativa è stata concordata tra ANIA, e le Associazioni dei Consumatori (*).

Se un assicurato decide di utilizzare la procedura di conciliazione, può procedere in due modi:

- facendone richiesta presso gli sportelli delle Associazioni dei Consumatori aderenti;
- inviando la richiesta di conciliazione on line tramite il sito: www.conciliazioneaniaconsumatori.it a una delle Associazioni dei Consumatori aderenti.

(*) Acu, Adiconsum, Adoc, Altroconsumo, Assoutenti, Casa del Consumatore, Centro Tutela Consumatori Utenti, Cittadinanzattiva, Codacons, Codici, Confconsumatori, Federconsumatori, Lega Consumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Unione Nazionale Consumatori.

Benefici per le Imprese

Permette di evitare il contenzioso giudiziario in caso di controversie in

cui la controparte si rivolga ad una Associazione dei Consumatori.

INPS VERIFICA SURROGA

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Auto

Enti Istituzionali coinvolti

INPS

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

AUTO: U. Guidoni
CARD, ACCORDI
ASSOCIATIVI
E ANTIFRODE:
M. Treffiletti
IT. G. Mornata

INPS VERIFICA SURROGA

Contenuti e finalità

Attraverso una convenzione sottoscritta da ANIA ed INPS, è stata prevista **una procedura informatica, gestita da ANIA, per velocizzare le rivalse dell'INPS nei confronti delle Imprese assicuratrici** che abbiano gestito dei danni alla persona nei confronti di soggetti beneficiari di prestazioni previdenziali a titolo di indennità di malattia.

Il Servizio associativo, oltre a **verificare la puntuale e corretta alimentazione dei flussi informatici** predisposti per l'invio delle segnalazioni all'Istituto previdenziale, **gestisce i rapporti con lo stesso**, affinché le surroghe vengano effettuate nei tempi e secondo le modalità previste dalla Convenzione.

ANIA ed INPS si riuniscono periodicamente presso un Osservatorio congiunto per aggiornare gli indirizzi operativi della Convenzione, per monitorare qualitativamente e quantitativamente le azioni surrogatorie sul territorio e per risolvere eventuali problemi di natura tecnico-amministrativa.

Benefici per le Imprese

Grazie a questa convenzione, che consente all'INPS un recupero più rapido delle prestazioni previdenziali erogate ai suoi assicurati coinvolti

in incidenti stradali, le Imprese assicuratrici hanno il vantaggio di conoscere in tempi rapidi l'ammontare delle rivalse richieste dall'INPS, avendo

così la possibilità di chiudere il sinistro in tempi ristretti.

SISCO - SERVIZIO COASSICURAZIONE

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Danni

Enti Istituzionali coinvolti

-

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

AUTO: U. Guidoni
CARD, ACCORDI
ASSOCIATIVI
E ANTIFRODE:
M.Treffiletti
IT. G. Mornata

SISCO - SERVIZIO COASSICURAZIONE

Contenuti e finalità

Il servizio, attraverso una piattaforma informatica, **consente di raccogliere direttamente dalle Imprese delegatarie le informazioni relative alle polizze danni** (in particolare rischi coperti e riparto di coassicurazione) **ed ai sinistri gestiti in coassicurazione.**

Permette la gestione dei rapporti contabili tra Imprese delegatarie e coassicuratrici tramite una stanza di compensazione mensile dei pagamenti dei sinistri effettuati dalle delegatarie.

Le principali attività sono:

- archivio rischi;
- aggiornamento e verifica rischi coperti dal servizio;
- aggiornamento e verifica riparto di coassicurazione;
- gestione catene sostituzioni contratto;
- archivio sinistri;
- acquisizione pagamenti effettuati dalla delegataria;

- gestione delle contestazioni da parte delle coassicuratrici;
- gestione stanza di compensazione relativa ai sinistri pagati dalla delegataria.

E' disponibile la funzione di scambio documentale. Il servizio fornisce alla delegataria la possibilità di richiedere alla coassicuratrice lo sblocco di pagamenti, bloccati dalla coassicuratrice stessa a seguito di una contestazione, presentando della documentazione a supporto della richiesta.

Benefici per le Imprese

La procedura consente di semplificare, velocizzare e rendere più efficiente i rapporti in coassicurazione tra le Imprese e permette alle delegatarie, tramite la

stanza di compensazione, la certezza del recupero degli importi anticipati a fronte del pagamento dei sinistri.

Il servizio consente inoltre di risolvere in via convenzionale eventuali controversie tra Imprese relative alle condizioni di polizza o alla ripartizione degli importi liquidati.

SIRIA

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Riass - Finanza
Compliance

Enti Istituzionali coinvolti

IVASS

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

IT: G. Mornata

SIRIA

SISTEMA INFORMATIVO RIASSICURAZIONE

Contenuti e finalità

Strumento a supporto delle Imprese per la memorizzazione, il controllo e la gestione dei dati da trasmettere all'IVASS, in

ottemperanza alla circolare 574/D/2005 e successive modifiche, in tema di riassicurazione passiva.

Benefici per le Imprese

Rende più celere, efficiente e meno oneroso il trasferimento dati ad Ivass.

Target:

Imprese

Aree aziendali di interesse

Finanza - Bilancio
Compliance

Enti Istituzionali coinvolti

IVASS

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

BILANCI E
SOLVENCY:
A. Doni
IT: G. Mornata

REPORTING BILANCIO E SOLVENCY

Contenuti e finalità

La piattaforma **Tagetik** è l'**applicazione, messa a disposizione da ANIA, per assolvere agli obblighi di reportistica IVASS in tema di bilanci e Solvency II.**

Il servizio è in grado di ottimizzare ogni fase di elaborazione, chiusura, pubblicazione e reporting dei dati finanziari (c.d. *'disclosure management'*) e garantire la conformità alle

normative imposte al mercato e dall'Authority all'interno di una soluzione software completa.

Con l'entrata in vigore della Direttiva dell'Unione Europea Solvency II, l'ANIA - anche su richiesta delle Imprese - ha provveduto a fornire al mercato una specifica applicazione in grado di produrre i Quantitative Reporting Templates previsti da Solvency II.

Il software consente quindi di trasmettere ad IVASS, i bilanci individuali e consolidati delle compagnie/gruppi assicurativi e potrà in futuro essere configurato per la produzione dei bilanci individuali IAS/IFRS in previsione dell'applicazione di tali principi contabili.

Benefici per le Imprese

Tagetik è una delle piattaforme Solvency II più utilizzata e consolidata sia in Italia che in Europa ed è continuamente quindi sottoposta a monitoraggio, interventi migliorativi e nuove implementazioni su input del-

le Imprese stesse che la utilizzano.

Si tratta di una piattaforma molto flessibile e modulabile che può seguire la crescita dell'Impresa e del mercato oltre che essere aggiornata a fronte di

eventuali modifiche normative. Grazie all'evoluzione tecnologica, sul software è sempre possibile inserire o collegare ulteriori moduli, contribuendo a ridurre tempi e costi dell'adempimento agli obblighi normativi.

BILANCIO SOLVENCY II - SFCR

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Finanza - Bilancio
Compliance
Risk Management

Enti Istituzionali coinvolti

IVASS

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

BILANCI E
SOLVENCY:
A. Doni

BILANCIO SOLVENCY II - SFCR

Contenuti e finalità

Progetto di supporto alle Imprese, attraverso **l'attivazione di un forum on-line, per la predisposizione della prima reportistica pubblica (SFCR - Solvency and Financial Condition Report), un vero e proprio "Bilancio Solvency II", e per l'identificazione di modelli di best practice.**

Il progetto consente un confronto tra le Imprese assicuratrici partecipanti al forum, oltre ad un supporto tecnico di Ania e dei propri consulenti, con riferimento alla predisposizione dei Bilanci Solvency.

Il servizio prevede inoltre la definizione di cluster di Imprese (i.e piccole, medie e grandi, internazionali e nazionali, quo-

tate e non quote etc.) e, quindi, consente di confrontarsi con propri peers sull'informativa qualitativa e quantitativa del Bilancio Solvency II.

Il progetto agevola il mercato nell'individuazione di modelli di riferimento e di best practices per l'informativa pubblica di vigilanza.

Benefici per le Imprese

Il servizio supporta le Imprese nella redazione del Bilancio Solvency II agevolando un confronto con i bilanci già pubblicati da altre Compagnie/Gruppi nazionali o internazionali, nonché ottimizzando anche

il livello qualitativo e quantitativo della propria informativa per avvicinarla ad un livello di best practice e decidere eventualmente se intervenire nelle proprie scelte gestionali ed organizzative.

È inoltre possibile prevedere attività di induction ai Consigli di Amministrazione, alle Alte Direzioni e/o alle altre funzioni aziendali sulla base dei risultati delle analisi di benchmarking e best practice svolte.

INFOQRT

Contenuti e finalità

L'Associazione, nel corso del 2016, con il supporto della società Tagetik, ha ideato, progettato e realizzato un **nuovo portale informativo (denominato InfoQRT) di raccolta dati derivanti dai Quantitative Reporting Templates (QRT) in ambito Solvency II. L'obiettivo principale del portale è quello di mettere a disposizione alle Imprese uno strumento di analisi dei propri dati desunti dal nuo-**

vo sistema di vigilanza prudenziale e di quelli aggregati di mercato, a livello trimestrale.

Il progetto di raccolta dei dati Solvency II, al di fuori di quanto obbligatoriamente le Imprese di assicurazioni debbono fare nei confronti degli istituti di Vigilanza e di Eiopa, non è stato avviato o realizzato da nessuna Associazione assicurativa a livello europeo o da società terze (come ad esempio società

di consulenza o analisti finanziari) e pertanto questo portale costituisce **la prima e unica fonte informativa completa** delle risultanze derivanti dal nuovo sistema di vigilanza prudenziale.

A questa iniziativa hanno aderito circa 80 Imprese assicuratrici con sede legale in Italia (sulle 112 operanti), che rappresentano tuttavia una quota di mercato di oltre il 90% (in termini di premi 2015).

Benefici per le Imprese

L'ambito di applicazione del portale è circoscritto al momento ai QRT delle sole Imprese individuali e i benefici per le Imprese derivano dalla possibilità di effettuare analisi di benchmarking dal momento che il portale prevede due diversi livelli di consultazione:

- analisi dei QRT della singola Impresa, su base storica;
- confronto e analisi dei dati di singola Impresa con dati aggregati di mercato attraverso un sistema di tipo dashboard per i diversi QRT trimestrali. Il confronto su

dati aggregati può essere effettuato anche per settori di business (Imprese Vita, Danni e Miste) e in alcuni casi anche per dimensionalità di Impresa (large, medium-large, medium-small, small), utilizzando svariati ratio e KPI.

INFOQRT

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Finanza - Bilancio

Enti Istituzionali coinvolti

-

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

ATTUARIATO, STATISTICHE
E ANALISI BANCHE DATI:
S. Desantis
IT: G. Mornata

SERVIZIO STATISTICHE

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Tutte le aree

Enti Istituzionali coinvolti

-

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

ATTUARIATO, STATISTICHE
E ANALISI BANCHE DATI:
S. Desantis
IT: G. Mornata

SERVIZIO STATISTICHE

Contenuti e finalità

Il Servizio Attuariato, Statistiche e Analisi Banche Dati provvede alla **raccolta di dati e alla realizzazione di circa 35 differenti statistiche**, alcune delle quali hanno cadenza infrannuale (*mensile, trimestrale o semestrale*).

Per le statistiche dei rami Danni si tratta (*nella maggior parte di casi*) di rilevazioni di natura tecnico-

attuariale che hanno la finalità di monitorare i principali indicatori di sinistrosità dei vari rami (*es. frequenze sinistri, costo medio sinistri, grado medio di danno, ecc...*), per i più importanti fattori di rischio.

Per le statistiche dei rami Vita invece le rilevazioni sono più di natura congiunturale essendo mirate al monitoraggio dei volumi di produzione e dei

flussi di cassa.

Il Servizio elabora poi **statistiche e analisi di dati di bilancio** (*mettendo a disposizione anche una piattaforma informativa per i conti tecnici dei bilanci local delle singole Imprese: Infobila*) che fornisce indicatori e KPI fondamentali per l'analisi delle performance aziendali.

Benefici per le Imprese

I risultati delle statistiche associative costituiscono in molti casi l'unica fonte di informazione ufficiale disponibile a livello di totale mercato.

Il report che l'Associazione mette a disposizione alle Imprese partecipanti, consentono di monitorare i propri andamenti tecnici (*o i trend di produzione*) rispetto a dati aggregati di mercato.

SIGRA

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Danni

Enti Istituzionali coinvolti

-

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

DANNI: L. Di Falco
IT: G. Mornata

SIGRA SERVIZIO GESTIONE RISCHIO ALLUVIONALE

Contenuti e finalità

Il SIGRA effettua una **mappatura del rischio alluvionale** delle principali tratte fluviali italiane.

E' una **applicazione software, accessibile tramite web, per il calcolo del rischio assicurativo** a cui può essere esposto un elemento, oppure

un portafoglio di elementi, a causa di eventi alluvionali da esondazione.

Tali elaborazioni utilizzano un ricco insieme di dati peritali, storici e geografici e modelli idraulici e statistici, per offrire all'Impresa uno strumento di supporto alle proprie attività.

SIGRA è fondato sulla possibilità di stimare la vulnerabilità all'evento alluvionale di un elemento a rischio in base al posizionamento dell'elemento sul territorio italiano (*nel modo più accurato possibile grazie a strumentazione apposita basata su sistemi GIS*).

Benefici per le Imprese

Supporto alla fase di assunzione per la valutazione del rischio alluvionale (*tramite inserimento dati del singolo rischio da assicurare*).

Gestione del portafoglio sulla base della stima dell'esposizione complessiva al rischio alluvionale (*tramite importazione dati dell'insieme di rischi in portafoglio*).

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Danni

Enti Istituzionali coinvolti

-

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

DANNI: L. Di Falco
IT: G. Mornata

CALCOLO DEL GRADO DI COPERTURA ASSICURATIVA DELLE PMI

Contenuti e finalità

Strumento di calcolo che permette di sintetizzare numericamente la qualità della copertura assicurativa di una PMI.

L'indice assume un valore tra 0% a 100% in funzione del grado di completezza o meno della copertura

assicurativa della PMI, rappresentando in altre parole la capacità di riduzione della volatilità del risultato economico, attribuibile ai rischi assicurabili, ai quali la PMI stessa è esposta. Più il GCA si avvicina al 100%, più la copertura assicurativa della PMI è completa.

La valutazione si basa sul settore merceologico della PMI ed il numero di addetti.

Lo studio descritto e lo strumento di calcolo è stato pubblicato sul sito ANIA (*area pubblica*) nel 2012.

Benefici per le Imprese

Supporto alla rete distributiva per l'individuazione delle coperture assicurative da offrire a seconda dell'attività produttiva dell'azienda.

LTC

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Vita

Enti Istituzionali coinvolti

Fondo Unico Nazionale LTC

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

VITA e WELFARE:
L. Di Falco
IT: G. Mornata

LTC - LONG TERM CARE

Contenuti e finalità

Servizio per la gestione del Fondo unico nazionale L.T.C. contro i rischi di non autosufficienza, costituito nel 2005 in ottemperanza a quanto previsto dal CCNL del 18.07.2003 per il personale dipendente non dirigente delle Imprese di assicurazioni.

Il servizio consente la gestione amministrativa e contabile del Fondo. In particolare attraverso il portale è possibile:

- acquisire e controllare i dati trasmessi dalle Imprese;
 - produrre statistiche sulla popolazione assicurata.
 - gestire il rapporto con l'Impresa assicurativa delegataria del pool di coassicurazione e l'iter di riconoscimento della prestazione garantita dal Fondo;
 - consentire agli affiliati-beneficiari di ottemperare ad alcuni adempimenti a loro delegati;
- Il servizio garantisce anche un supporto tecnico agli organi statutari del Fondo nella redazione dei bandi e svolgimento delle gare di appalto per l'assegnazione del servizio assicurativo, nella redazione dei bilanci del Fondo e nella gestione di eventuali controversie con gli affiliati-beneficiari.

Benefici per le Imprese

Gestione centralizzata a costi contenuti della copertura assicurativa per la non-autosufficienza dei

dipendenti e pensionati delle singole Imprese.

SERVIZIO ANIA COMPLIANCE

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Legale
Compliance
Risk Mngm
Audit

Enti Istituzionali coinvolti

-

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

ANIA Servizi:
G. Vismara
IT: G. Mornata

SERVIZIO ANIA COMPLIANCE

Contenuti e finalità

Il servizio Ania Compliance è a **supporto dell'operatività dei Compliance Officers** permettendo loro di **strutturare le attività di monitoraggio normativo e di controllo**: contiene tutta la normativa applicabile alle assicurazioni da cui vengono estratti gli adempi-

menti ed assegnati a processi, figure aziendali, tematiche, ecc..

Il servizio comprende anche un **forum** in cui è possibile formulare domande a cui vengono fornite risposte interpretative a cura di esperti di settore.

La piattaforma offre inoltre un **set di servizi fondamentali per l'aggiornamento normativo** delle Imprese attraverso servizi di alert su scadenze e novità, di ricerca e navigazione nelle norme censite.

Benefici per le Imprese

Permette alle Imprese di monitorare costantemente la conformità dell'Impresa rispetto all'evoluzione della normativa in ambito assicurativo.

L'analisi delle norme, che si concretizza nell'individuazione dei singoli adempimenti arricchiti con elementi

operativi quali ad esempio processi aziendali, scadenze, sanzioni e figure professionali, permette ai Compliance Officers di conoscere on going l'evoluzione normativa monitorando così gli obblighi cui l'intera Impresa è tenuta a rispettare.

Segnala settimanalmente e mensil-

mente tutti gli adempimenti di nuova emanazione. Sulla piattaforma informatica è poi possibile trovare uno scoring di rischio rispetto all'inadempimento. Per ogni adempimento viene identificata ed indicata la sanzione e la relativa fonte normativa che disciplina i casi di inadempimento.

CONCILIAZIONI SINDACALI

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Risorse Umane

Enti Istituzionali coinvolti

-

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

RELAZIONI INDUSTRIALI:
L. Caso

CONCILIAZIONI SINDACALI

Contenuti e finalità

Ania fornisce un supporto per le **Conciliazioni in sede sindacale tra le Imprese associate e propri dipendenti/dirigenti**, a norma di quanto previsto dalle disposizioni dei CCNL di settore.

Le conciliazioni attengono alla **riso-**

luzione consensuale anticipata dei rapporti di lavoro, nonché alla **risoluzione «extra giudiziale» di eventuali contenziosi del lavoro** (dovuti, ad esempio a richieste di diverso inquadramento contrattuale, somme dovute nel corso del rapporto lavorativo, contestazioni disciplinari, ...).

Si ricorre inoltre alle conciliazioni in questione per la **cessazione anticipata del rapporto di lavoro**, propedeutica all'**accesso dei dipendenti alle prestazioni straordinarie del «Fondo Esuberi»** del settore assicurativo.

Benefici per le Imprese

Ania, attraverso il servizio di Conciliazioni sindacali, fornisce alle Compagnie:

- Vantaggi di tipo logistico e organizzativo, risparmiando alle Compagnie di doversi recare presso le

Direzioni Territoriali del Lavoro, organizzando il calendario di riunioni annuale e le conciliazioni «ad personam».

- Consulenza normativa, contrattuale e sindacale alle Imprese e ta-

loro alle controparti che, seppure assistite dai sindacati, spesso necessitano di chiarimenti.

- Non impugnabilità delle conciliazioni sottoscritte in sede sindacale.

STUDI DEMOGRAFICI

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Marketing
Vita e Danni

Enti Istituzionali coinvolti

-

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

VITA e WELFARE:
L. Di Falco

STUDI DEMOGRAFICI

Contenuti e finalità

Analisi di tendenze demografiche in atto desunte da dati statistici nazionali e/o internazionali ed elaborazione di basi demografiche aggiornate.

Attualmente il servizio prevede la **pubblicazione periodica di studi e ricerche** nell'ambito delle assicurazioni vita e salute, relative ai temi della longevità, della morbidità e

della non-autosufficienza.

Benefici per le Imprese

Disponibilità di tavole demografiche e database aggiornati periodicamente sulle tematiche oggetto del

servizio utilizzabili dalle Imprese per comprendere meglio l'evoluzione dei fenomeni oggetti di studio.

LA CUSTOMER SATISFACTION

Target

Imprese

Aree aziendali di interesse

Marketing

Enti Istituzionali coinvolti

-

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

CONSUMATORI:
G. Carbonari

LA CUSTOMER SATISFACTION NEL MERCATO ASSICURATIVO

Contenuti e finalità

ANIA conduce biennialmente il **monitoraggio sulla soddisfazione degli assicurati** con l'obiettivo di **approfondire il tema della relazione Cliente/Impresa**, di seguir-

ne l'evoluzione nel tempo e di consentire alle singole compagnie analisi di posizionamento e benchmarking con le medie di mercato. E' inoltre disponibile per le compagnie interes-

sate la **possibilità di analisi ad hoc sulla propria Clientela**.

Benefici per le Imprese

Fornisce benchmark di mercato sui vari indicatori di soddisfazione e permette alle Imprese interessate di com-

parare gli indicatori medi di mercato con lo schema della propria Clientela.

SPORTELLO AUTO

Target

Imprese e
Cittadini

Aree aziendali di interesse

Auto

Enti Istituzionali coinvolti

-

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

AUTO:
U. Guidoni

SPORTELLO AUTO

Contenuti e finalità

Help Desk rivolto alle **Imprese, agli Intermediari di Assicurazione e ai Cittadini per fornire consulenza a 360° in materia di RC Auto e informazioni sulle banche dati auto.**

Si tratta di un servizio di **consulenza tecnica, normativa e su casistiche speciali** (i.e. *sinistri esteri, sinistri con veicoli non assicurati, mancate liquidazioni etc.*).

E' accessibile via mail e telefono.

Benefici per le Imprese

Il servizio agevola i processi assuntivi, fornisce supporto nei processi liquidativi, e consulenza specifica sulla normativa in ambito Auto.

Inoltre, rappresenta un supporto concreto all'utilizzo delle banche dati, risolvendo problemi che si possono presentare in ogni fase del

processo assicurativo.

ELENCO ANTIFURTI PER AUTOCARRI

Target

Imprese e
Cittadini

Aree aziendali di interesse

Auto

Enti Istituzionali coinvolti

-

Previsto dalla normativa



Referente ANIA

DANNI:
L. Di Falco

ELENCO ANTIFURTI PER AUTOCARRI

Contenuti e finalità

Pubblicazione periodica contenente:

- **Dispositivi con testimoniabilità:** apparecchi antifurto certificati in conformità alla norma CEI 79/17 "Sistemi di protezione contro un impiego non autorizzato dei veicoli a motore" e sistemi di tipo

Black box certificati in conformità alla norma CEI 79/56 "Sistemi di tipo Black-box: requisiti funzionali e prove" dotati della configurazione minima di protezione per veicoli adibiti al trasporto merce.

- **Apparecchi antifurto senza testimoniabilità:** certificati in conformità alla Direttiva 95/56/CE e/o ai Regolamenti ECE/ONU 116 ed ECE/ONU 97.

Benefici per le Imprese

Il servizio fornisce alle Imprese un'evidenza aggiornata dei dispositivi antifurti e black box in linea con le

normative richiamate nelle condizioni di polizza trasporti per la garanzia "furto".

Servizi ai Cittadini





SERVIZI AI CITTADINI

Ricerca coperture Vita

Supporto agli assicurati per l'ottenimento di informazioni sull'esistenza o meno di coperture assicurative vita, relative a persone decedute.

Ricerca perito

Elenco anagrafico di periti, liberi professionisti, che operano nei rami elementari a disposizioni di Clienti e di operatori del settore.

Geososta

Banca dati web georeferenziata, accessibile online, delle aree di sosta e parcheggio lungo o presso le principali arterie di traffico e porti italiani.

Calcolatore Previdenziale

Strumento per la stima della pensione obbligatoria e della pensione complementare.



SERVIZI AI CITTADINI (Fondazione ANIA)

Blackpoint

Servizio di segnalazione e monitoraggio dei punti stradali pericolosi, integrabile con i navigatori, alimentato dalle dichiarazioni degli utenti della strada. Il servizio prevede anche un processo di sensibilizzazione presso gli Enti competenti affinché il punto pericoloso venga messo in sicurezza. «Blackpoint» è disponibile anche per smartphone (*sistemi iOS e Android*)

Patentino Online

Piattaforma e-learning di supporto didattico per chi vuole studiare la teoria propedeutica alla guida sicura dei ciclomotori. Per informazioni è attivo anche il n° verde 800.433060.

Neo patentati

Percorso formativo virtuale con un simulatore di guida online per il miglioramento delle competenze al volante dedicato ai giovani con età compresa tra i 18 e i 26 anni attraverso il quale si possono vincere corsi di guida sicura presso il circuito di Misano Adriatico. Il simulatore di guida è disponibile anche per smartphone (*sistemi iOS e Android*)

Drive in Italy

Piattaforma e-learning multilingua per la diffusione di comportamenti responsabili al volante.

Aniapedia

Portale che contiene un'enciclopedia multimediale sulla sicurezza stradale completata con informazioni relative all'RC auto. Previste implementazioni agli altri rami assicurativi.



SERVIZI AI CITTADINI (Forum ANIA-Consumatori)

Osservatorio Vulnerabilità Famiglie

Osservatorio in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano che ha come obiettivo quello di sensibilizzare le famiglie italiane. Lo studio viene pubblicato ogni 2/3 anni (*ultimo anno di pubblicazione 2016 - terza edizione*)

L'Assicurazione in chiaro

Collana di guide assicurative rivolta al grande pubblico con l'obiettivo di illustrare con un linguaggio semplice e concreto i temi assicurativi di maggiore interesse per i Consumatori, in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori. Le guide sono messe a disposizione delle Imprese che possono personalizzarle per le proprie campagne.

Educazione Assicurativa

«Io e i rischi» è un percorso formativo rivolto agli studenti delle scuole italiane, incentrato su cosa sono i rischi e su come questi possano essere affrontati mediante la prevenzione e la mutualità. Per le famiglie, all'interno del progetto, è stato realizzato un kit didattico concepito per sensibilizzare i genitori e i loro figli sulle tematiche della mutualità, della previdenza, della prevenzione, che può essere richiesto dalle Imprese e personalizzato per le proprie campagne.

Scenari del Welfare

L'omonima collana, edita da Franco Angeli con marchio Censis e Forum ANIA-Consumatori riporta le analisi sul sistema di welfare del nostro Paese e sulle sue prospettive di sviluppo futuro, elaborate dal Censis per il Forum, ed evidenzia le aree di convergenza tra Consumatori e Imprese assicuratrici su tale tema. (3 edizioni)

IRSA



- 54 ▶ Salute e sicurezza sul posto di lavoro
- 56 ▶ Consulenza per la formazione finanziata
- 58 ▶ Soluzioni Applicative
- 59 ▶ Formazione E-learning
- 61 ▶ Formazione d'aula



IRSA Servizi e Formazione Srl nasce dalla volontà di ANIA di essere ancora più vicina alle Compagnie offrendo servizi di alta qualità.

IRSA Servizi e Formazione Srl consolida i rapporti istituzionali per contribuire alla diffusione della cultura di settore e dell'informativa legislativa e contrattuale.

L'azienda opera nel settore assicurativo contribuendo allo sviluppo delle competenze professionali del personale delle Imprese assicurative, bancarie e finanziarie.

Si avvale di un team multidisciplinare composto da consulenti specialisti

nelle materie giuridico - assicurative - manageriali - comportamentali, nelle tecniche didattiche tradizionali e di e-learning, nella progettazione di sistemi informatici complessi, nelle discipline statistiche ed attuariali.

I servizi alle Imprese sono raggruppati in diverse aree di attività:

- **progetti personalizzati**, ovvero gli interventi su misura per lo sviluppo professionale delle risorse interne e degli intermediari e la gestione del cambiamento delle Imprese;
- **seminari e formazione professionale** interaziendale che si esprimono con una ricca ed articolata serie

di corsi tecnici, manageriali e specialistici;

- **consulenza in tema di risk management**, sicurezza, prevenzione e protezione del rischio;
- **sistemi di simulazione** a sostegno dell'offerta previdenziale e di protezione delle Aziende Clienti;
- **consulenza** per definire piani e progetti formativi;
- attuazione di **piani finanziati** per i quali provvede anche agli adempimenti e alle pratiche necessarie per l'ottenimento dei finanziamenti previsti dai Fondi Paritetici Interprofessionali.

Tra i servizi offerti sia alle Imprese che ai singoli operatori trovano spazio anche i **corsi di preparazione agli esami per l'iscrizione al R.U.I.** - Registro Unico Intermediari, Sezione A (Agenti), Sezione B (Broker), al ruolo dei periti assicurativi ed all'albo professionale dei promotori finanziari nonché i corsi relativi alla formazione professionale ed agli aggiornamenti, previsti dal Regolamento ISVAP nr. 5 del 16/10/2006 e seguenti.

Gli interventi formativi sono realizzati con moderne metodologie che prevedono, spesso integrandole tra loro, sia la formazione in aula che la formazione a distanza.

IRSA coopera con numerosi centri universitari italiani, contribuendo allo sviluppo della ricerca scientifica e favorendo l'incontro fra l'Università e le Imprese.

Contribuisce inoltre alla realizzazione di corsi universitari e post universitari per la formazione delle figure professionali del settore.

SALUTE E SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO

IRSA supporta da anni le Aziende nell'assolvimento degli obblighi in materia di salute e sicurezza sul posto di lavoro attraverso professionisti qualificati di comprovata esperienza nel campo. Offre un servizio mirato alle esigenze del Cliente
I servizi offerti in tema di salute e sicurezza sul posto di lavoro coprono 3 aree di attività:

- **Formazione**
- **Management Tool**
- **Consulenza**

Formazione

IRSA propone corsi mirati a tutte le figure professionali, attraverso:

- corsi base e di aggiornamento dei lavoratori, preposti e dirigenti;
- corsi di addestramento delle squadre di emergenza e relativi aggiornamenti periodici;
- corsi per RSPP/ASPP ed RLS.

IRSA si avvale di docenti esperti in sicurezza del lavoro, personale medico specializzato in rianimazione e pronto soccorso e tecnici di comprovata esperienza nel campo della prevenzione e della sicurezza.

Management Tool

Il software gestionale di IRSA è uno strumento innovativo per gestire tutti gli aspetti organizzativi della formazione obbligatoria.

Grazie a tale strumento è possibile:

- monitorare le convocazioni;
- gestire solleciti e reminder;
- verificare le riposte;
- gestire il calendario del personale;
- generare e archiviare la documentazione del corso;

... e molto altro ancora.

Il tool consente inoltre di verificare in real time le scadenze di legge per la formazione di ogni singola risorsa.

Consulenza

L'attività di consulenza offerta da IRSA ha l'obiettivo di supportare l'RSPP nello svolgimento di tutti gli obblighi posti dal D.Lgs. 81/08 attraverso:

- la verifica della situazione in essere;
- l'analisi dei rischi e redazione o aggiornamento del documento di valutazione;
- la redazione o aggiornamento delle procedure di evacuazione e del piano di emergenza;
- le verifiche periodiche e gestione del rischio;
- la progettazione e l'erogazione degli interventi formativi.

Per le Aziende che preferiscono affidare tale funzione in outsourcing, l'effettuazione della funzione di RSPP viene svolta direttamente da un esperto IRSA.

CONSULENZA PER LA FORMAZIONE FINANZIATA

IRSA, con più di 30 milioni di euro di finanziamenti e centinaia di piani aziendali ed individuali rendicontati, è da sempre il punto di riferimento del settore finanziario e assicurativo per la formazione finanziata tramite FBA

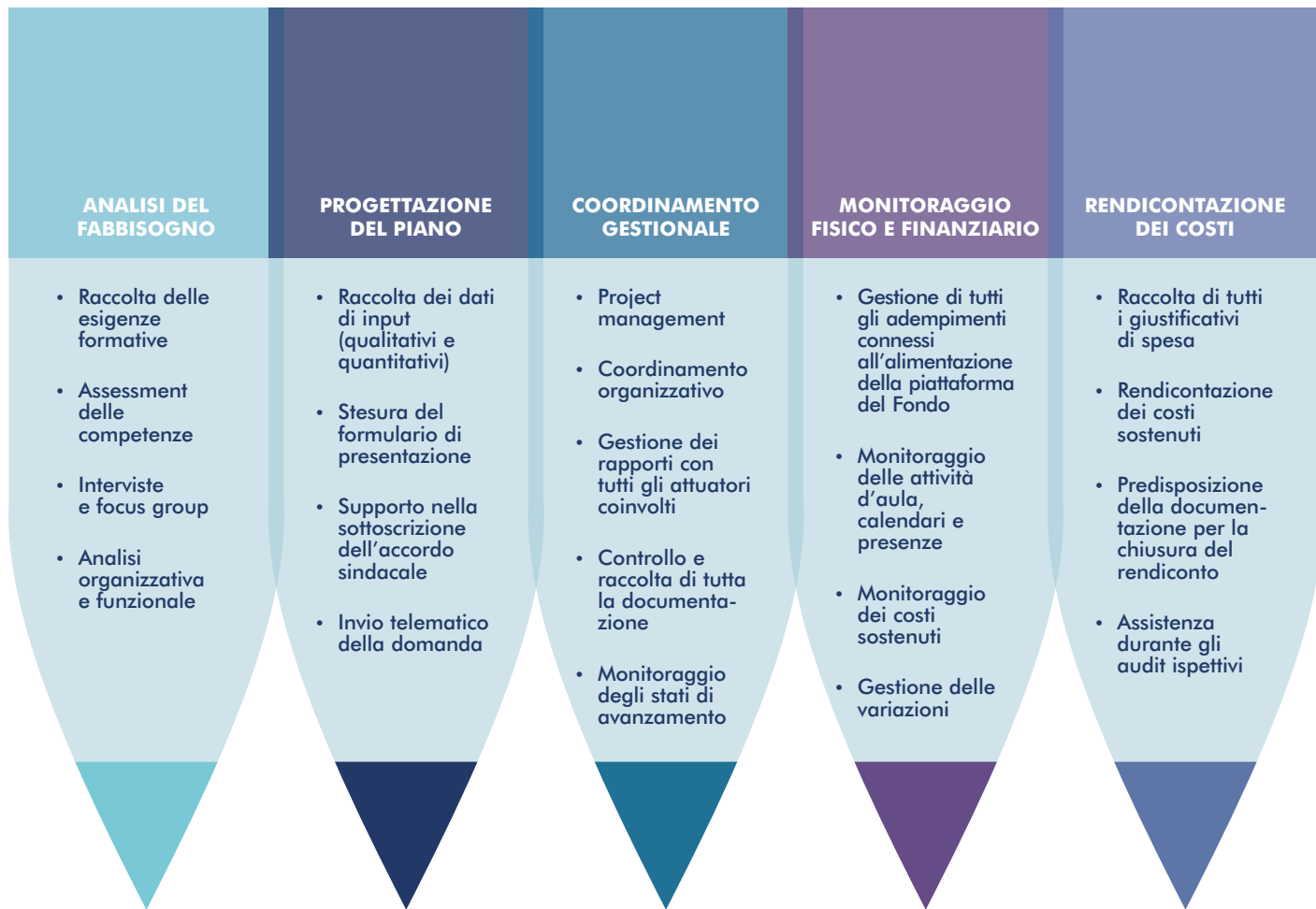
(Fondo Banche Assicurazioni per la formazione dei dipendenti) e FONDIR (*fondo per la formazione dei dirigenti*).

Il modello di consulenza di IRSA è «chiavi in mano», che consente di

sgravare le strutture HR delle Aziende Clienti, di tutti gli adempimenti burocratici, informatici e gestionali connessi alla gestione dei finanziamenti.



IRSA, in qualità di ente di formazione certificato UNI EN ISO 9001:2008 settore EA37, può inoltre intervenire direttamente nell'erogazione di attività didattiche all'interno dei piani formativi.



SOLUZIONI APPLICATIVE

IRSA ha realizzato negli anni una gamma di strumenti e di servizi offerti a supporto delle Imprese e degli intermediari che comprendono:

Software:

tool modulari ed interamente personalizzabili, orientati al supporto dell'intermediario durante la consulenza e includono tutte le funzionalità indispensabili per un'analisi a 360° dei bisogni di copertura del soggetto.

Tool sui siti istituzionali:

strumenti adatti ad assolvere gli adempimenti normativi e non solo per la diffusione della cultura assicurativa e previdenziale nei confronti dei Cittadini (*Clienti o potenziali*).

Servizi Multimediali:

strumenti digitali e servizi web a disposizione degli operatori, per mantenere sempre aggiornate le proprie conoscenze in ambito assicurativo e ricevere continui stimoli e suggestioni commerciali e consulenziali.

Strumenti cartacei:

supporti alla consulenza da portare sempre con sé, anche quando si è offline, per essere sempre preparati e per offrire nuovi spunti nella gestione della trattativa.

FORMAZIONE D'AULA

IRSA è al servizio delle Imprese, assicurative, finanziarie e bancarie, per la realizzazione di interventi formativi progettati su misura per lo sviluppo e l'aggiornamento di tutti i professionisti che lavorano nell'Impresa.

Per l'erogazione dei corsi, le Aziende Cliente hanno la certezza di poter avvalersi di formatori con le caratteristiche tecniche, gestionali e professionali rispondenti alle loro esigenze.

Principali tipologie di progetti formativi:

- **formazione di base e specialistica di tecnica assicurativa;**
- **formazione di base e specialistica per l'offerta dei servizi assicurativi e finanziari;**
- **sviluppo e formazione tecnica e commerciale delle reti**, per tutte le professionalità;
- **palestre formative** volte a rafforzare ed allenare le competenze agite attraverso l'uso intensivo di casi didattici;
- interventi formativi a **supporto dei cambiamenti organizzativi** e per lo sviluppo delle risorse anche attraverso attività di **outdoor training**.

I progetti ideati nascono da un attento ascolto delle esigenze del Cliente, da una analisi svolta congiuntamente sulle modalità ottimali per la realizzazione dello stesso, dall'individuazione degli strumenti formativi adatti per raggiungere le finalità formative identificate.

L'offerta formativa di IRSA può essere suddivisa in due specifiche macro aree:

1) Corsi interaziendali a catalogo:

affrontano i temi centrali delle diverse professionalità assicurative, utilizzando nella didattica d'aula, casi di studio, esercitazioni ed attivazioni individuali e/o di gruppo, simulazioni pratiche, volte a favorire interattività, confronto e scambio tra i partecipanti. Il catalogo IRSA dei corsi interaziendali è continuamente aggiornato nei contenuti. I corsi sono tenuti da docenti esperti e specialisti del settore. IRSA può anche costruire interventi formativi custom progettati come risposta a particolari esigenze (in partnership ed integrazione con strutture ed esperti aziendali) e realizzarli in house presso le Aziende Cliente.

2) Formazione obbligatoria per intermediari assicurativi:

pensata per adattarsi alle diverse esigenze della pluralità di intermediari operanti sul mercato assicurativo italiano: Agenti, Broker e loro collaboratori (produttori, subagenti, account e staff interno). IRSA offre inoltre la realizzazione di progetti formativi su misura per Gruppi Agenti, Associazioni di Categoria e realtà aziendali di grandi dimensioni.

Con l'offerta formativa dedicata agli intermediari assicurativi IRSA si propone come partner:

- per lo sviluppo delle competenze e delle organizzazioni;
- per l'accompagnamento alle qualifiche professionali (RUI Sezioni A-B-C-E);
- per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Per gli Agenti IRSA ha progettato percorsi formativi manageriali finalizzati alla migliore gestione e sviluppo dell'agenzia.

I corsi di accompagnamento a sostenere l'esame di iscrizione al Registro Unico degli Intermediari (RUI) sono un prodotto di punta "storico" di IRSA che da 30 anni raggiunge le migliori percentuali di promossi agli esami per Agenti e Broker, cui attualmente si è aggiunta l'attività per le iscrizioni dei collaboratori (Sez. E).

IRSA coniuga l'adempimento agli obblighi formativi previsti dalla normativa vigente e aggiornamento professionale IVASS con la crescita professionale, realizzando percorsi formativi ai fini del raggiungimento delle ore richieste dal Regolamento ISVASS n. 6 per il mantenimento dei requisiti o per la prima iscrizione al RUI.

FORMAZIONE E-LEARNING

Alla tradizionale formazione d'aula, IRSA ha affiancato e consolidato negli anni un'ampia offerta per la formazione in modalità e-learning, in linea con i requisiti tecnici e metodologici stabiliti dalle normative principali di riferimento per il settore assicurativo, finanziario e bancario.

I veicoli della formazione e-learning:

WBT (Web Based Training):

si tratta di corsi online realizzati per la formazione a distanza del personale delle compagnie di assicurazione e della rete di intermediazione. I WBT IRSA si distinguono per il rigore tecnico-normativo coniugato con una particolare attenzione al coinvolgimento del discente e alla facilitazione del processo di apprendimento attraverso la sapiente combinazione di molteplici elementi didattici e multimediali. Il catalogo WBT conta oltre 70 titoli suddivisi all'interno di 7 collane tematiche.

Videolezioni:

si tratta di una modalità che utilizza come driver principale la ripresa video, integrata da elementi grafici e documenti didattici di supporto. Le videolezioni si caratterizzano per la loro immediatezza e per una maggior semplicità realizzativa.

LMS (Learning Management System):

si tratta di una piattaforma informatica per la gestione e l'erogazione di corsi in modalità e-learning (*wbt* e *videolezioni*). IRSA utilizza software open source che consentono di ampliare e integrare la piattaforma con i diversi sistemi aziendali e non. La piattaforma IRSA consente inoltre di gestire AULE VIRTUALI e WEBINAR utilizzando appositi strumenti di comunicazione e di condivisione.

IRSA, avvalendosi di un team di esperti di didattica, comunicazione ed informatica in grado di progettare, realizzare ed erogare interventi di formazione a distanza in completa autonomia oppure in modalità combinata con l'Azienda Cliente.

Suggerimenti e pareri



SUGGERIMENTI E PARERI

Ania è convinta che nuove idee e nuovi servizi utili alle Imprese e al settore assicurativo possano nascere dalla collaborazione e dalla comunicazione.

Per questo **attendiamo le tue idee!**

Le tue proposte per noi sono importanti.

Scrivi all'indirizzo serviziania@ania.it e aiutaci a migliorare con le tue opinioni e i tuoi pareri.

Grazie per il tuo contributo!

Note legali

Tutti i Servizi sono offerti da Ania, in alcuni casi con la collaborazione di partner pubblici o privati.

Tutti i contenuti del Manuale sono di esclusiva proprietà di Ania e sono inoltre tutelati dal diritto d'autore e dalle leggi che proteggono la proprietà intellettuale.

Tutti i marchi eventualmente indicati nel Manuale sono di proprietà dei rispettivi proprietari o titolari e possono essere protetti da brevetti o copyright concessi o registrati dalle autorità preposte.

Pertanto, gli stessi potranno essere utilizzati esclusivamente con il preventivo consenso del loro titolare effettivo.

La modifica, la pubblicazione, la distribuzione in qualsiasi forma e/o con qualsiasi mezzo del Manuale, sia per fini commerciali che per altri fini non è ammessa senza la preventiva autorizzazione scritta di Ania. L'autorizzazione può essere richiesta tramite posta elettronica all'indirizzo serviziania@ania.it. La mancanza di risposta non si considera come autorizzazione implicita.

Tutti i Servizi descritti nel presente Manuale sono ispirati e conformi alla normativa a tutela della concorrenza e del mercato e sono offerti nel rispetto dell'Antitrust Compliance Policy ("ACP") elaborata dall'ANIA per la comprensione ed applicazione delle regole previste dalla disciplina Antitrust comunitaria e nazionale. Essi, infine, sono conformi alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

