

**INSURANCE DAY – XII Edizione**

CONVEGNO

CONVEGNO

# Insurance 2020:

## Progettare la compagnia partendo dalla Customer Centricity

27 settembre 2013 • Milano, Centro Congressi Fondazione Cariplo, via Romagnosi 8 • Orario 9.00 - 13.30

La rapida diffusione delle recenti innovazioni tecnologiche, le differenti modalità di gestione digitale, la rivoluzione dei modelli di consumo e la multicanalità, richiedono al mercato assicurativo di considerare l'innovazione come fondamento del proprio modello di business. Oggi più che mai c'è bisogno di interpretare le evoluzioni e i cambiamenti di una società contraddistinta da profonda incertezza e contrazione dei consumi. I trend del cambiamento impattano profondamente la struttura dell'industria assicurativa, rivoluzionandone i modelli di business; le assicurazioni dovranno intraprendere un radicale processo di evoluzione per essere competitive nel lungo periodo. In questo contesto, in cui l'innovazione digitale costituisce un elemento cruciale, i player assicurativi devono puntare all'eccellenza della Customer Centricity, attivando soluzioni operative che consentano di valorizzare il contatto con la clientela, abilitando una relazione multicanale integrata e facendo leva contemporaneamente sui 4 abilitatori chiave della rivoluzione digitale: Social Media, Digital Marketing, Analytics, Mobility. A tali temi è dedicata la XII edizione dell'Insurance Day, tradizionale e unico appuntamento annuale dei top manager e dei principali attori del settore assicurativo.

**Intervengono:**

**Riccardo Cesari**  
Consigliere  
**Ivass**

**Ennio Doris**  
Presidente  
**Banca Mediolanum**

**Giuseppe Dosi**  
Presidente  
**Quixa**

**Dario Focarelli**  
Direttore Generale  
**ANIA**

**Giovanni Giuliani**  
Head of Group Strategy & Business Development  
**Generali**

**Giovan Battista Mazzucchelli**  
Amministratore Delegato  
**Cattolica Assicurazioni**

**Gianemilio Osculati**

Amministratore Delegato  
**Intesa Sanpaolo Vita**  
Responsabile Area di Governo Wealth Management  
**Intesa Sanpaolo**

**Daniele Presutti**

Market Group Lead for Italy, Eastern Europe, Russia, Turkey, Greece and the Middle East  
**Accenture**

**George Sartorel**

Amministratore Delegato  
**Allianz**

**Simona Vicari**

Sottosegretario di Stato  
**Ministero dello Sviluppo Economico**

**Modera:**

**Gabriele Capolino**  
Direttore ed Editore Associato  
**MF/Milano Finanza**

**LA PARTECIPAZIONE È GRATUITA E AD INVITO**

Verrà data precedenza alle adesioni in base all'ordine di arrivo. Saranno avvisati esclusivamente coloro che per motivi di esubero non potranno partecipare

Per informazioni relative a "Insurance Day - XII Edizione" compilare il coupon in caratteri leggibili e inviarlo via fax al n. 02.58219.452

Nome ..... Cognome .....

Funzione .....

Società/Ente ..... Settore .....

Indirizzo ..... Città .....

Cap. .... Prov. ....

Tel. .... Fax .....

e-mail .....

Data ..... Firma .....

**Informativa ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs 196/03**

I dati personali che la riguardano verranno trattati unicamente per permetterLe di partecipare all'evento e, in caso di Suo consenso, per inviarLe materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi di MF Conference S.r.l. e/o di Italia Oggi Editori - Erinne S.r.l. e/o Accenture S.p.A. in qualità di co-organizzatore (di seguito, complessivamente "Titolari") dell'evento e/o di società collegate e/o controllate e/o di terzi. Il conferimento dei dati è del tutto facoltativo. La mancanza delle informazioni anagrafiche potranno impedire a MF Conference S.r.l. e/o al co-organizzatore dell'evento di inviarLe le informazioni relative alle prossime manifestazioni/eventi di titolarità di MF Conference e di Italia Oggi Editori - Erinne S.r.l. e/o di società collegate e/o controllate e/o controllanti e/o dei co-organizzatore dell'evento e/o di terzi. I dati da Lei forniti saranno trattati con strumenti informatici, telematici e cartacei. I dati potranno essere trattati da soggetti interni e/o esterni alle società nella loro qualità di Incaricati e/o Responsabili del trattamento. Lei potrà esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs 196/03, rivolgendosi ai Titolari del trattamento: MF Conference S.r.l., Italia Oggi Editori - Erinne S.r.l., Via Marco Burigozzo, 5 20122 Milano e co-organizzatore, via Maurizio Quadrio 17 Milano. Un elenco completo dei responsabili del trattamento è a Sua disposizione presso le sedi dei Titolari.

**Consenso al trattamento dei dati**

Lei presta espressamente il Suo consenso al trattamento dei dati per le seguenti finalità:

- invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi delle società Titolari di società collegate, controllate e controllanti dei Titolari

SI  NO

- invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi e/o società terze

SI  NO