

The logo for Ania, featuring the word "Ania" in a blue serif font, enclosed within a blue rectangular border.

*Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici*

*Servizi Informatici*

# **Portale dei Servizi ANIA**

*Manuale Utente*

*Versione 1.1*

Aprile 2024

## **SOMMARIO**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Introduzione .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Scopo .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>2. Registrazione al Portale dei Servizi ANIA .....</b>                                  | <b>4</b>  |
| <b>Creazione utenza ex novo .....</b>  | <b>4</b>  |
| Registrazione.....   | 4         |
| Primo accesso .....  | 10        |
| <b>Utenza già censita.....</b>   | <b>12</b> |
| <b>Controllo delle credenziali.....</b>  | <b>12</b> |
| <b>3. Richiesta abilitazione ai servizi disponibili sul Portale dei Servizi ANIA .....</b> | <b>13</b> |
| <b>APPENDICE - Modifiche apportate rispetto alla versione precedente .....</b>             | <b>20</b> |

# 1. Introduzione

---

## Scopo

Lo scopo del seguente documento è fornire una guida per richiedere la registrazione sul Portale dei Servizi ANIA, raggiungibile all'indirizzo [www.servizi.ania.it](http://www.servizi.ania.it), e per procedere all'abilitazione ai servizi in esso contenuti.

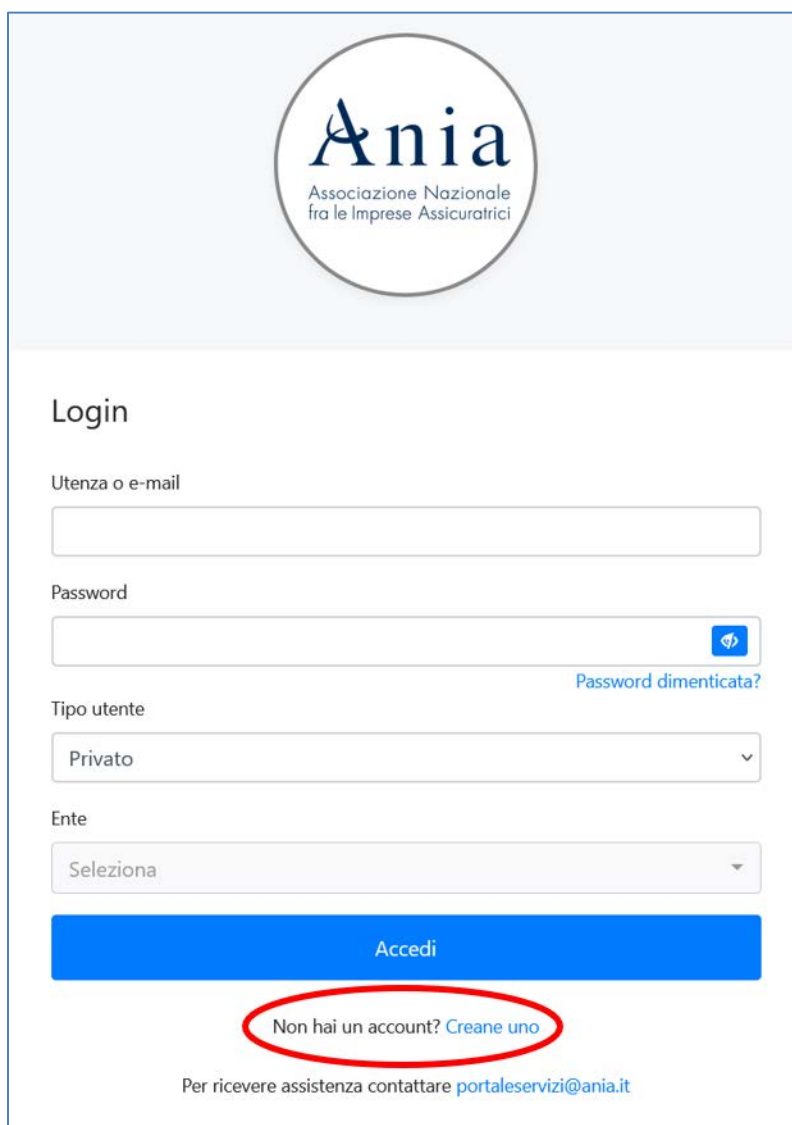
## 2. Registrazione al Portale dei Servizi ANIA

---

### Creazione utenza ex novo

#### Registrazione

Per usufruire del servizio occorre collegarsi con il proprio browser (Firefox, Chrome, Edge...) all'indirizzo web del servizio di interesse, verrà presentata la pagina di login. Per creare un account cliccare "Creane uno".




**Ania**  
Associazione Nazionale  
fra le Imprese Assicuratrici

**Login**

Utenza o e-mail

Password

   
[Password dimenticata?](#)

Tipo utente

Privato

Ente

Seleziona

**Accedi**

Non hai un account? [Creane uno](#)

Per ricevere assistenza contattare [portaleservizi@ania.it](mailto:portaleservizi@ania.it)

Apparirà così la pagina per procedere alla registrazione.

### Registrazione

\*campo obbligatorio

Cognome\*

Nome\*

Codice Fiscale\*

Indirizzo e-mail\*

Se si intende inserire un indirizzo e-mail certificato PEC, assicurarsi che lo stesso sia configurato per ricevere anche e-mail non certificate.

Telefono\*

Tipo utente\*

Privato ▼

Ente ▼

Ragione sociale ente


Se non in elenco, indicare qui la ragione sociale

Servizi d'interesse\*

INDICI AZIENDALI i

INFOBILA i

RICERCA COPERTURE ASSICURATIVE VITA i



Digitare nel campo lettere minuscole e numeri presenti nell'immagine

**Registrati**

Una volta inseriti tutti i dati obbligatori e indicato almeno un servizio d'interesse, inserire il captcha (insieme di lettere e/o numeri indicati nell'immagine colorata) e premere il pulsante "Registrati".

Se i dati inseriti non supereranno i controlli previsti, ne verrà data evidenza a video nei seguenti modi:

- Segnalando l'errore sotto il campo da compilare.

Cognome\*

  
Qual è il tuo cognome?

Nome\*

  
Qual è il tuo nome?

Codice Fiscale\*

  
Verifica il codice fiscale inserito

Indirizzo e-mail\*

Se si intende inserire un indirizzo e-mail certificato PEC, assicurarsi che lo stesso sia configurato per ricevere anche e-mail non certificate.

  
La tua e-mail è valida?

Telefono\*

  
Il tuo telefono è valido?

Tipo utente\*

Privato

Ente

Ragione sociale ente

Se non in elenco, indicare qui la ragione sociale

Servizi d'interesse\*

INDICI AZIENDALI ⓘ

INFOBILA ⓘ

RICERCA COPERTURE ASSICURATIVE VITA ⓘ

- Segnalando la problematica riscontrata nella parte superiore del modulo di registrazione.

**Registrazione**

# Attenzione!


Captcha errato

\*campo obbligatorio

Cognome\*

Se i dati inseriti risulteranno corretti, l'utente verrà portato nuovamente alla pagina di login, dove sarà presente un messaggio di conferma del buon esito dell'operazione.

**Successo** Riceverà una email con le credenziali per l'accesso ai servizi ANIA. ×



### Login

Utenza o EMail

Password

[Show](#)  
[Password dimenticata?](#)

Tipo utente

Privato

Ente

**Accedi**

L'utente dovrà quindi accedere al proprio account di posta elettronica ed aprire l'e-mail di notifica ricevuta da **portaleservizi@ania.it**.

In caso l'e-mail non venga ricevuta, controllare che non sia finita nella cartella di spam.

### Completamento registrazione Portale Servizi.

Gentile [redacted] l'iscrizione è andata a buon fine.

Per poter accedere ai servizi occorre prendere visione del trattamento dei dati personali, consultando il seguente link, e fornire il consenso associativo [CLICCA QUI](#)

Per terminare il processo di registrazione cliccare sul seguente link: [Completa la registrazione](#)

Di seguito Le indichiamo le credenziali per l'accesso al Portale Servizi:

Username: ut [redacted]

Password: [redacted]

Per poter proseguire, l'utente dovrà prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali cliccando sul link "[CLICCA QUI](#)". Verrà aperta una nuova scheda in cui è necessario spuntare la casella "**Presto il mio consenso associativo**" e premere il tasto "ACCETTO" per fornire il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

# Ania

Buongiorno XXXXX XXXXXXXXXX - XXXXX.XXXXXXXX@gmail.com

#### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Letta e compresa l'informativa sul trattamento dei dati personali, cliccando il check-box relativo al consenso associativo, l'Interessato presta il proprio consenso per l'invio di comunicazioni relative alle sole **attività istituzionali** di ANIA e degli Enti ANIA (a titolo esemplificativo e non esaustivo, newsletter, inviti ad eventi gratuiti, etc.), strettamente legate all'utilizzo dei servizi ANIA a cui l'utente verrà abilitato. Cliccando il check-box relativo al consenso commerciale, invece, l'Interessato presta il proprio consenso per l'invio di informazioni relative **sia alle attività istituzionali che alle attività di marketing** di ANIA e degli ENTI ANIA (a titolo esemplificativo e non esaustivo, comunicazioni relative all'offerta di nuovi servizi, comunicazioni inerenti a convegni, corsi di formazione, etc.).

Presto il mio consenso associativo

Presto il mio consenso commerciale



#### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa è resa da ANIA - Associazione Nazionale delle Imprese Assicuratriche con sede in Roma, via di San Nicola da Tolentino, 72, 00187 Roma ("ANIA") e dagli enti controllati da ANIA e sue articolazioni operative, di seguito elencati, in qualità di Titolari del trattamento:

- FONDAZIONE ANIA, con sede in Roma via di San Nicola da Tolentino n.72;
- FORUM ANIA-CONSUMATORI con sede in Roma via di San Nicola da Tolentino n.72;
- ANIA Servizi e Formazione S.r.l, con sede in Milano, via Aldo Rossi, n.4 ("ANIA SAFE"); (nel complesso gli "ENTI ANIA")



La pagina verrà aggiornata, confermando l'avvenuto rilascio del consenso con data e ora dell'operazione.



**Ania**

Buongiorno XXXXX XXXXXXXX - XXXXX.XXXXXXXXXX@gmail.com

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Letta e compresa l'informativa sul trattamento dei dati personali, cliccando il check-box relativo al consenso associativo, l'Interessato presta il proprio consenso per l'invio di comunicazioni relative alle sole **attività istituzionali** di ANIA e degli Enti ANIA (a titolo esemplificativo e non esaustivo, newsletter, inviti ad eventi gratuiti, etc.), strettamente legate all'utilizzo dei servizi ANIA a cui l'utente verrà abilitato.

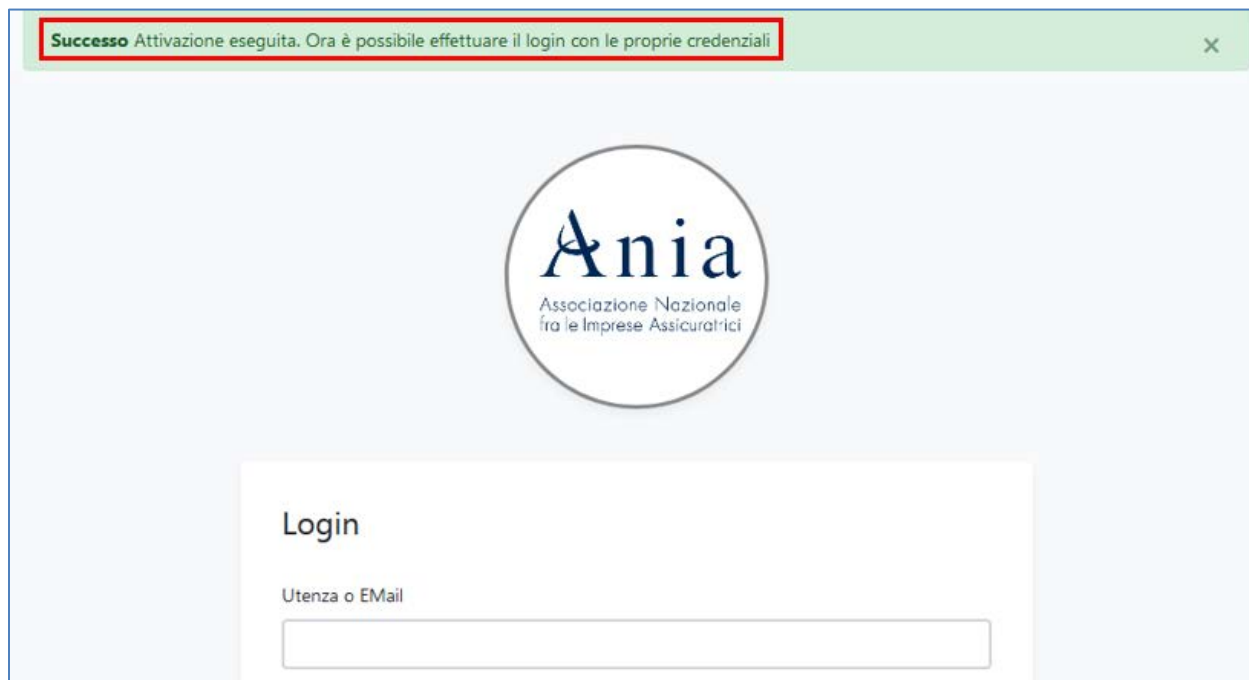
Cliccando il check-box relativo al consenso commerciale, invece, l'Interessato presta il proprio consenso per l'invio di informazioni relative **sia alle attività istituzionali che alle attività di marketing** di ANIA e degli ENTI ANIA (a titolo esemplificativo e non esaustivo, comunicazioni relative all'offerta di nuovi servizi, comunicazioni inerenti a convegni, corsi di formazione, etc.).

**L'UTENTE HA ACCETTATO IL CONSENSO ASSOCIATIVO IN DATA 15/02/2024 E ORA 16:53.**

\*\*\*\*\*

Chiudere la scheda relativa al trattamento dei dati personali e tornare nell'e-mail di notifica delle credenziali.

Per attivare l'utenza appena creata bisogna verificare l'indirizzo e-mail fornito cliccando sul link "Completa la registrazione". Verrà aperta una nuova scheda che porta alla pagina di login, dove sarà presente un messaggio di conferma del buon esito dell'operazione.



**Successo** Attivazione eseguita. Ora è possibile effettuare il login con le proprie credenziali

**Ania**  
Associazione Nazionale  
fra le Imprese Assicuratrici

**Login**

Utenza o EMail

## Primo accesso

A questo punto è quindi possibile procedere con il login.

Si noti che il tempo necessario per la propagazione su tutti i sistemi ANIA del consenso al trattamento dei dati personali è mediamente di 1 minuto. Pertanto, in caso il login non andasse a buon fine con motivazione “Utente non attivo”, ritentare dopo un minuto di attesa.

Al primo login effettuato con successo, verrà richiesto di impostare una nuova password.

**Ania**  
Associazione Nazionale  
fra le Imprese Assicuratrici

Si richiede il primo cambio password per l'utenza

**Vecchia password**

..... Show

**Nuova password**

..... Show

- ✓ Almeno 8 caratteri
- ✓ Lettera maiuscola
- ✓ Carattere speciale tra questi @\$%^&+=!
- ✓ Lettera minuscola
- ✓ Numero
- ✓ Caratteri consecutivi diversi

**Conferma nuova password**

..... Show

✓ Password verificata

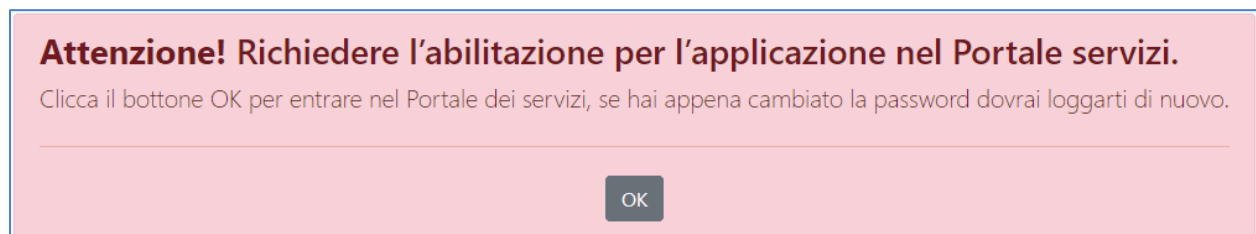
Cambia Password

Terminata con successo l'attività di cambio password, l'applicativo riproporrà la pagina di login.

Digitando username e password appena impostata, si potrà quindi accedere al Portale dei Servizi ANIA, all'interno del quale sarà possibile richiedere l'abilitazione per ogni singolo servizio disponibile in esso contenuto (→ [3. Richiesta abilitazione ai servizi disponibili sul Portale dei Servizi ANIA](#))

#### **NOTA BENE**

Nel caso in cui si cerchi di accedere dall'indirizzo web del singolo servizio (es. [www.ricercapolizzevita.ania.it](http://www.ricercapolizzevita.ania.it)) senza essere in possesso della necessaria abilitazione, apparirà il seguente messaggio:



Cliccando il pulsante "OK" si verrà automaticamente portati nella homepage del Portale Servizi di ANIA (nel caso si abbia appena effettuato un cambio password, sarà necessario effettuare nuovo login).

## Utenza già censita

Se si è già in possesso di credenziali per l'accesso al Portale dei Servizi ANIA e si desidera essere abilitati ad un nuovo servizio, collegarsi al sito del Portale Servizi di ANIA ([www.servizi.ania.it](http://www.servizi.ania.it)) ed effettuare la richiesta di abilitazione (→ [3. Richiesta abilitazione ai servizi disponibili sul Portale dei Servizi ANIA](#)).

Una volta che l'abilitazione tramite il Portale dei Servizi sarà stata ultimata, sarà possibile effettuare il login direttamente dall'indirizzo web del singolo servizio.

## Controllo delle credenziali

Ogni tre mesi dall'ultimo cambio password, all'atto del login il sistema obbliga ad un nuovo cambio della password.

I controlli sulla nuova password prevedono che:

- la lunghezza sia compresa tra 8 e 16 caratteri;
- sia diversa dalle ultime 10 password precedentemente utilizzate;
- siano utilizzati caratteri speciali, numeri, lettere maiuscole e minuscole;
- i caratteri consecutivi siano necessariamente diversi (es. non sono ammesse password del tipo "Mappamondo!123", "@Prova1977" o "Ciao\$\$987").

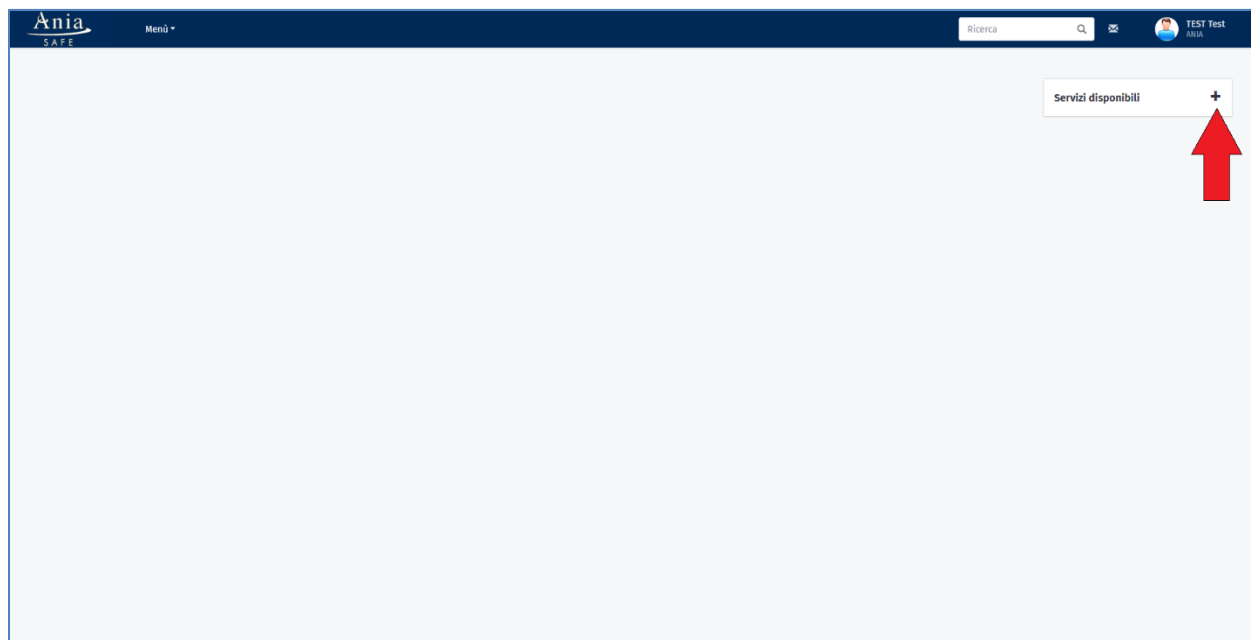
Se vengono effettuati 5 tentativi consecutivi di accesso errati, l'utenza viene bloccata. Inoltre, se per un'utenza non è stato effettuato alcun accesso o cambio della password da più di 6 mesi, tale utenza viene considerata scaduta.

Per ripristinare un'utenza bloccata o scaduta, occorre che l'utente mandi una e-mail a [portaleservizi@ania.it](mailto:portaleservizi@ania.it) richiedendo un reset della password.

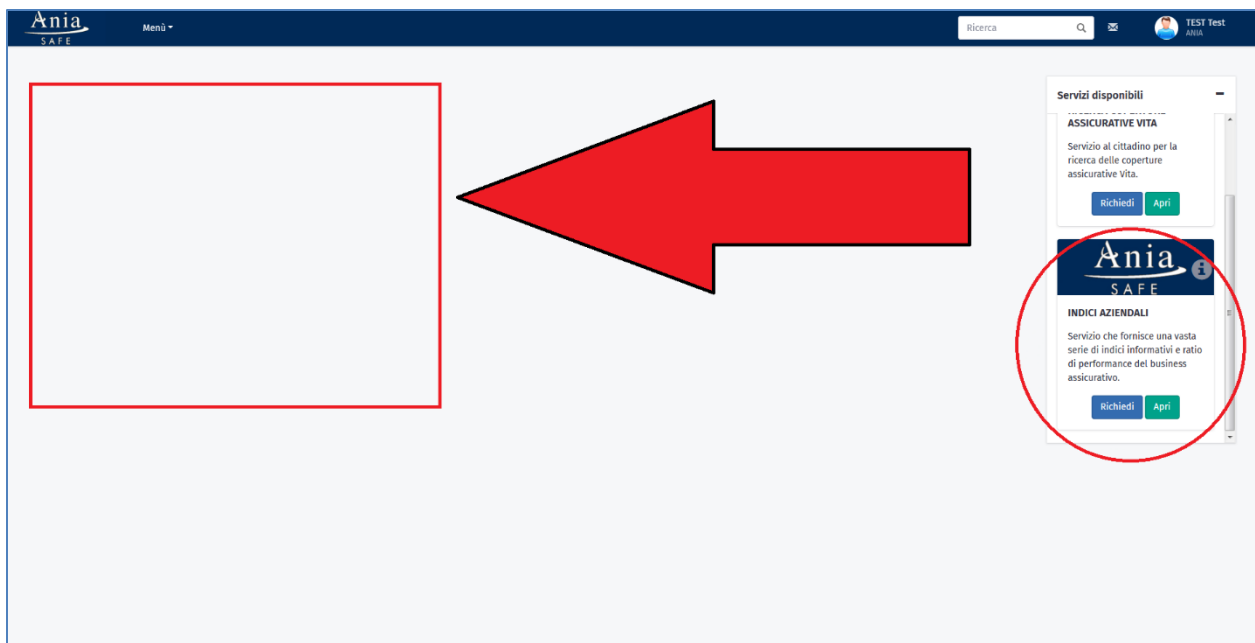
### 3. Richiesta abilitazione ai servizi disponibili sul Portale dei Servizi ANIA

---

Per richiedere l'abilitazione ad un servizio specifico, accedere all'elenco di quelli disponibili aprendo il menu a scomparsa **“Servizi disponibili”**.



Trascinare nello spazio di lavoro a sinistra (dashboard) le schede dei singoli servizi a cui si desidera essere abilitati, in modo da renderli “preferiti”.



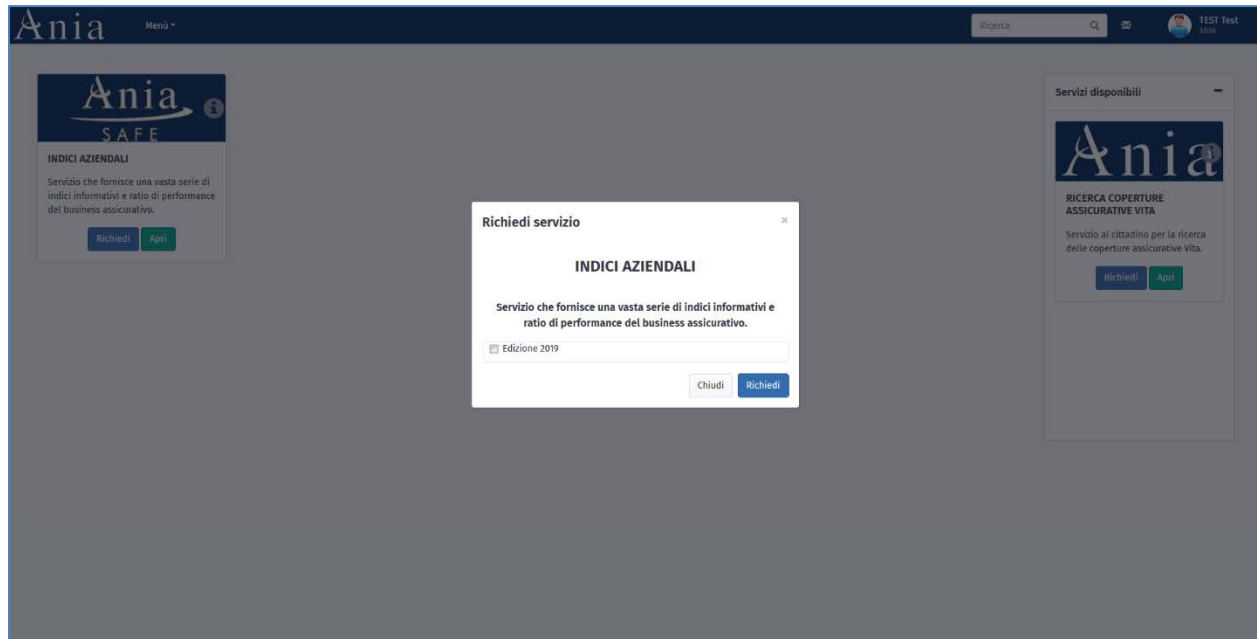
A questo punto è possibile effettuare la richiesta di abilitazione al singolo servizio cliccando sul pulsante “**Richiedi**”.

Tale pulsante potrà, a seconda dei casi, far riferimento ad una specifica edizione o al servizio.

Tale pulsante scomparirà una volta che sarà stata effettuata una richiesta per ogni edizione disponibile.



Per esempio, nel caso del Servizio Indici Aziendali, occorrerà scegliere l'edizione annuale a cui si è interessati e inviare la richiesta.

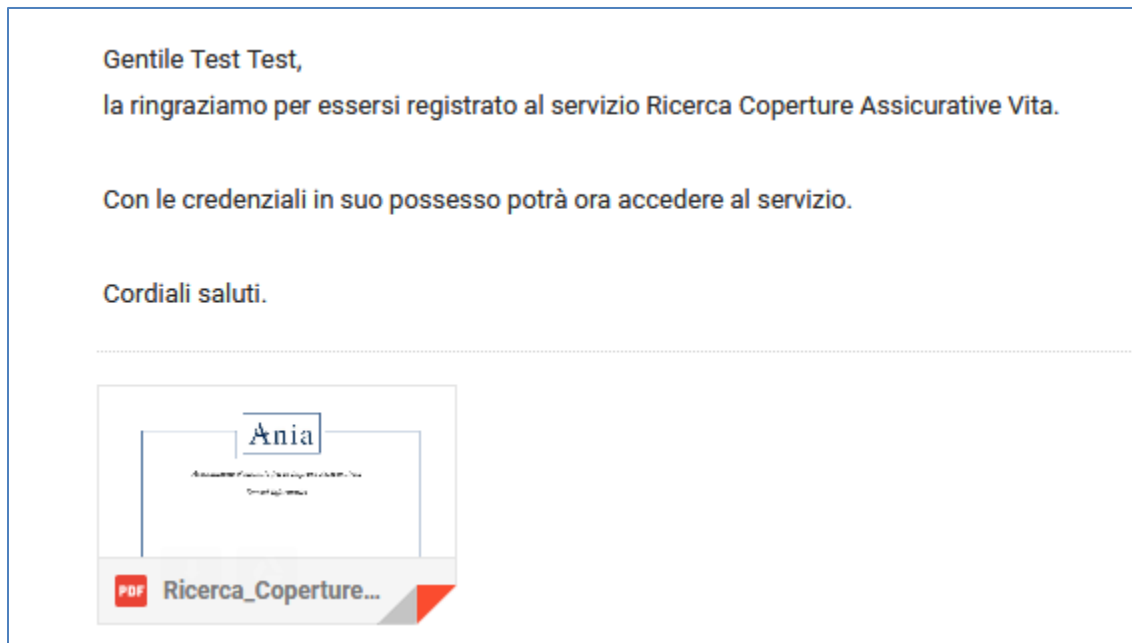


Il servizio richiesto, o la sua specifica edizione, potranno essere di tre tipi:

1. Ad accesso libero;
2. Con attivazione da confermare;
3. A pagamento.

## 1 - ACCESSO LIBERO

Una volta effettuata la richiesta, l'utente riceverà una e-mail all'indirizzo fornito in fase di iscrizione che lo informerà di essere stato abilitato ad accedere al servizio (esempio sotto riportato).



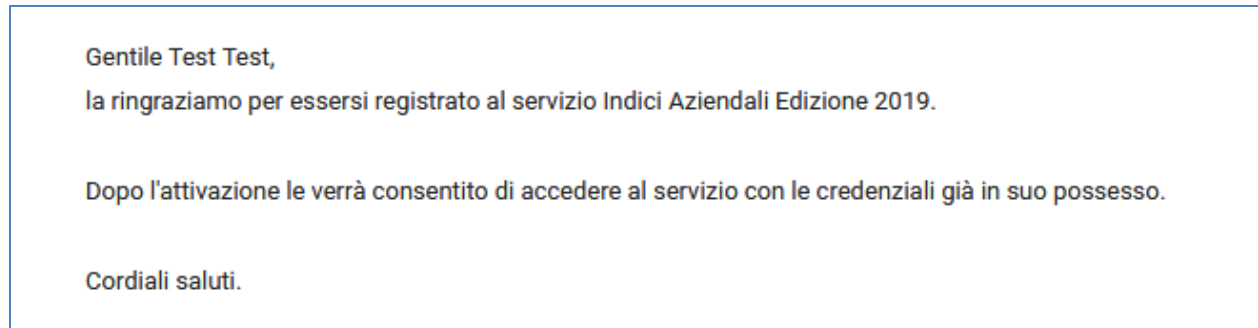
A questo punto, cliccando sul pulsante “**Apri**” presente sulla scheda del servizio, l'utente sarà automaticamente portato nell'homepage del servizio richiesto senza dover nuovamente effettuare il login.





## 2 - ACCESSO CON ATTIVAZIONE DA CONFERMARE

Una volta effettuata la richiesta, l'utente riceverà una e-mail che lo informerà di essere in attesa che tale richiesta venga approvata (esempio sotto riportato).



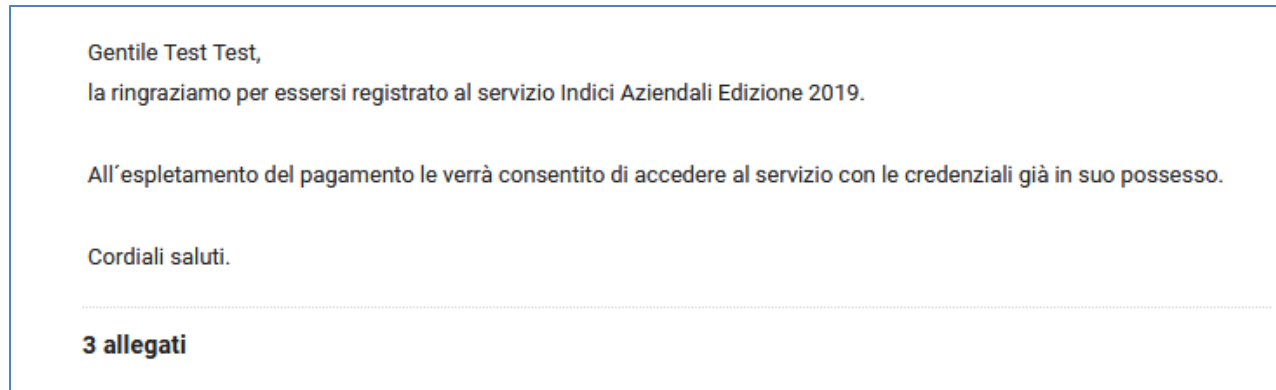
Sulla scheda del servizio comparirà invece l'informativa di attesa attivazione.



Quando la richiesta di attivazione sarà stata confermata, l'utente verrà informato via e-mail di poter accedere al servizio.

### 3 – ACCESSO A PAGAMENTO

Una volta effettuata la richiesta, l'utente riceverà una e-mail con allegati i riferimenti per effettuare il pagamento e alcune indicazioni per l'utilizzo del servizio (esempio sotto riportato).



Sulla scheda del servizio comparirà invece l'informativa di attesa pagamento.

**Ania**  
SAFE

**INDICI AZIENDALI**

Servizio che fornisce una vasta serie di indici informativi e ratio di performance del business assicurativo.

**Attesa pagamento Edizione 2019**

[Richiedi](#) [Apri](#)

Confermato il pagamento, l'utente potrà accedere al servizio e verrà informato via e-mail della conferma (esempio sotto riportato).

Gentile Test Test,  
la ringraziamo per essersi registrato, Le confermiamo l'avvenuto acquisto dell'abbonamento agli Indici Aziendali Edizione 2019.

Con le credenziali in suo possesso potrà ora accedere al servizio.

Cordiali saluti.

**NOTA BENE**

Una volta che l'abilitazione tramite il Portale dei Servizi sarà stata ultimata, sarà possibile effettuare il login direttamente dall'indirizzo web del singolo servizio (es. [www.ricercapolizzevita.ania.it](http://www.ricercapolizzevita.ania.it)).

## APPENDICE - Modifiche apportate rispetto alla versione precedente

| <i>ARGOMENTO</i> | <i>PAG.</i> | <i>DESCRIZIONE MODIFICA EFFETTUATA</i>  |
|------------------|-------------|---|
| Registrazione    | 4           | <i>Aggiornamento pagina di registrazione e schermate di rilascio consenso</i> |
|                  |             |   |
|                  |             |   |
|                  |             |   |
|                  |             |   |
|                  |             |   |
|                  |             |   |
|                  |             |   |
|                  |             |   |
|                  |             |   |