

Ania

Associazione Nazionale
fra le Imprese Assicuratrici

BAIN & COMPANY 

“Osservatorio Telematics, Connected Insurance & Innovation”

Primo incontro plenario

GIOVEDÌ 7 APRILE 2016

Ore 10:00 - 17:00

Sede ANIA Milano

Via Aldo Rossi, 4

Video-conferenza con la Sede ANIA Roma

Via di San Nicola da Tolentino, 72

PROGRAMMA

10:00 **Registrazione dei Partecipanti e Welcome Coffee**

10:15 **Saluto di Benvenuto e Introduzione ai Lavori**

10:35 **La nuova sfida della Connected Insurance**

Sfide e opportunità, focus su due elementi-chiave: canale bancario e polizza auto

- Cos'è la connected insurance e quali gli ambiti di adozione
- Lettura critica dello stato dell'arte
- Le implicazioni aziendali dell'innovazione
- Confronto tra i partecipanti

12:00 **L'impatto della Connected Insurance su selezione del rischio e sinistri**

Gli aspetti tecnico-assicurativi dell'innovazione tecnologica

- Le opportunità di utilizzo della tecnologia per la selezione del rischio
- L'incidenza dell'innovazione sugli approcci di princing risk-based
- Le applicazioni di loss control: processi di claim management e mitigazione del rischio
- Spunti di riflessione dalle best practice internazionali
- Confronto tra i partecipanti

13:30 **Buffet Lunch e Networking**

14:30 Connected Insurance: relazione con il cliente e il customer engagement

La customer centricity nella connected insurance, l'apporto dell'innovazione per la società

- I servizi informativi e a valore aggiunto della value proposition assicurativa
- Lettura dei trend in ottica di Corporate Social Responsibility e dell'engagement del cliente a favore di comportamenti e stili di vita più consapevoli e responsabili
- Spunti di riflessione da altri settori
- Confronto tra i partecipanti

15:45 I rischi della Connected Insurance: privacy, data ownership, cyber risk

Le minacce generate dagli approcci di connected insurance

- I profili di cyber risk incrementali creati dall'innovazione tecnologica
- Confronto tra i partecipanti

16:30 Closing remarks e indirizzo dell'attività dell'Osservatorio nel secondo trimestre

Ania

Associazione Nazionale
fra le Imprese Assicuratrici

Via di San Nicola da Tolentino, 72

00187 - Roma

Tel. +39 06 32688.1

Fax +39 06 3227135

www.ania.it