

CONVEGNO ENBIFA

TECNOLOGIA, CUSTOMER EXPERIENCE E RELAZIONE UMANA NEL SETTORE ASSICURATIVO

20 GENNAIO 2022 | 9.30 - 13.00

AGENDA

9.30 SALUTI AI CONVEGNISTI

Maria Emanuela Basti

Responsabile Relazioni Industriali ANIA e
Presidente di ENBIFA

9.45 APERTURA DEI LAVORI

Michele Lanzetta

Full Time Professor of Manufacturing Processes and
Systems UNIPI, Direttore del CAFRE (Centre for
Teaching Innovation) Università Studi di Pisa

Serena Gianfaldoni

Docente gestione delle risorse umane UNIPI
Esperta Scientifica CAFRE UNIPI

*Commento alle risultanze di una indagine di mercato
volta ad analizzare i livelli di Customer Experience
nel settore assicurativo italiano realizzata
da CAFRE UNIPI/SoIS*

10.15 L'INTERVENTO

Domenico Carrieri

Professore di sociologia economica
e del lavoro UniRoma

*La Customer Experience nel settore assicurativo
Relazioni tra le parti: potenzialità e limiti nell'era
delle nuove tecnologie*

Moderatore

Dott.ssa Angela Scullica, Direttore editoriale ILL ed.

10.45 L'INTERVENTO

Marco Marazza

Professore ordinario di diritto del lavoro presso UNICATT
*Come guidare un cambiamento etico e consapevole,
rispettando gli interessi delle parti in gioco,
le competenze e le professionalità acquisite*

11.15 IL PANEL

Enrico Gili

Funzionario presso servizio legale e compliance ANIA
*Il quadro normativo anche in prospettiva
di diritto comparato*

Virginia Zambrano

Professoressa di diritto privato comparato UNISA
*Contratti per adesione, spersonalizzazione del
rapporto contrattuale e tutela dei dati forniti anche in
un'ottica comparatistica*

12.00 LA TAVOLA ROTONDA

Marco Taurino

Responsabile Human Resources, Cattolica Assicurazioni

Stefania Dibrogni

Head of People Management, Culture, Organization &
Development – Deputy HR Director, AXA Assicurazioni Spa

Massimo Alessio

Ricercatore Senior ISRF-LAB FISAC CGIL

Franco Germani

Consiglio Direttivo Nazionale SNFIA